

# Управление бизнес-процессами

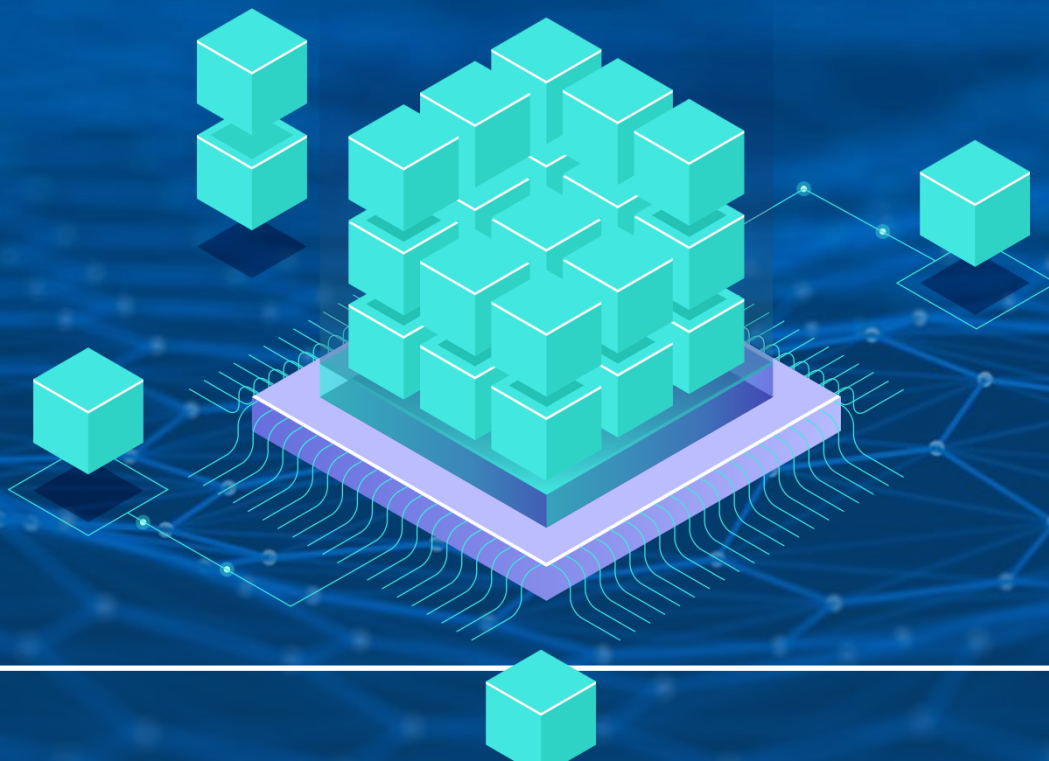


**СЕРГЕЕВ**  
**Владимир Викторович**

Заместитель руководителя  
департамента администрирования  
доходов



Подсистема  
**«Автоматизированная система  
управления бизнес-процессами»**



# Основные функциональные возможности

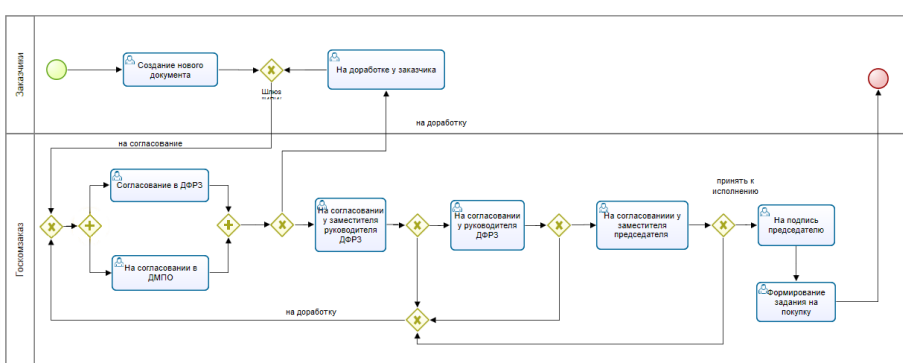


## Моделирование бизнес-процессов

- Создание модели бизнес-процесса - описание движения документа по этапам обработки, включающее в себя логически правильную модель в усеченной нотации BPMN 2.0
- Создание и управление бизнес-процессами (маршрутами) документов в виде диаграмм

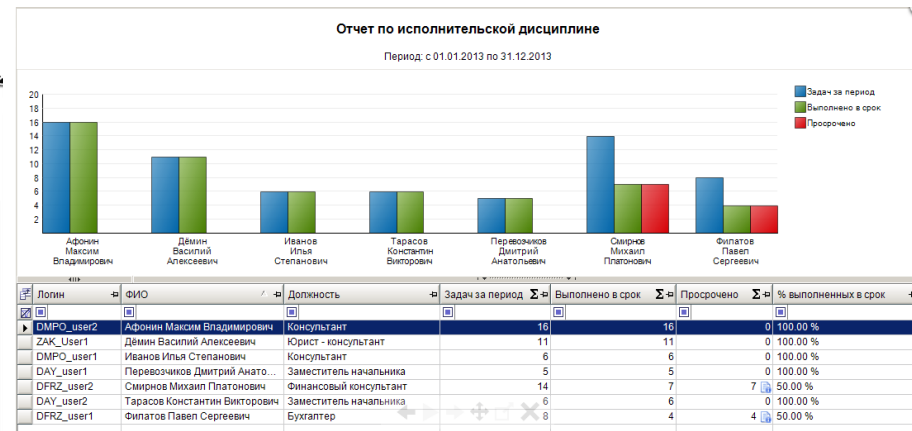
## Исполнение бизнес-процессов

- Протоколирование движения документа
- Отображение текущего этапа обработки документа на диаграмме бизнес-процесса
- Оповещение исполнителей при движении документа



## Мониторинг бизнес-процессов, аналитическая отчетность и оценка деятельности подразделений, конкретных исполнителей

- Формирование журнала расхождений в первичном документе и заявке на возврат
- Согласование заявки на возврат уполномоченным лицом (в случаи наличия журнала расхождений)
- Передача заявки на возврат с СУФД



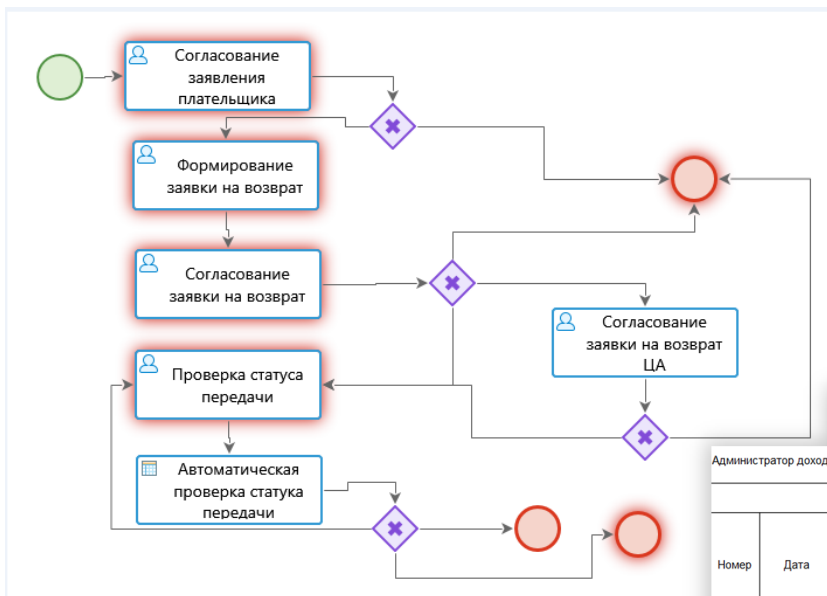
# Демонстрационный ролик «Возврат плательщику»



## Процесс включает:

- создание заявления на возврат;
- формирование заявки на возврат;
- формирование журнала расхождений в первичном документе и заявке на возврат;

- согласование заявки на возврат уполномоченным лицом (в случае наличия журнала расхождений);
- передача заявки на возврат с СУФД.



Журнал расхождений для заявок на возврат  
за период с 01.07.2021 г. по 01.08.2021 г.

Администратор доходов бюджета Территориальное управление по субъекту РФ

Реквизиты первичного платежного документа					Реквизиты заявке на возврат				Пояснение	
Номер	Дата	Сумма	КБК	Плательщик	Номер платежного документа, указанного в заяке на возврат (раздел 2)	Дата платежного документа, указанного в заяке на возврат (раздел 2)	Сумма	КБК		Плательщик
15	01.07.2021	1 000.00	32110807020018000110	Иванов Иван	15	01.07.2021	1 000 000.00	32110807020018000110	Иванов Иван	Возврат по доверенности (документ-основание прикреплен)
13	01.07.2021	2 000.00	32110807020018000110	Иванов Иван	13	01.07.2021	2 000.00	32110807020018000110	Петрова Мария	

Руководитель (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_ Руководитель (должность) \_\_\_\_\_ Иванов Иван Иванович (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_ Бухгалтер (должность) \_\_\_\_\_ Иванова Ирина Ивановна (расшифровка подписи)

16.08.2021



Подсистема  
**«Автоматизированная  
система управления  
бизнес-процессами»**

