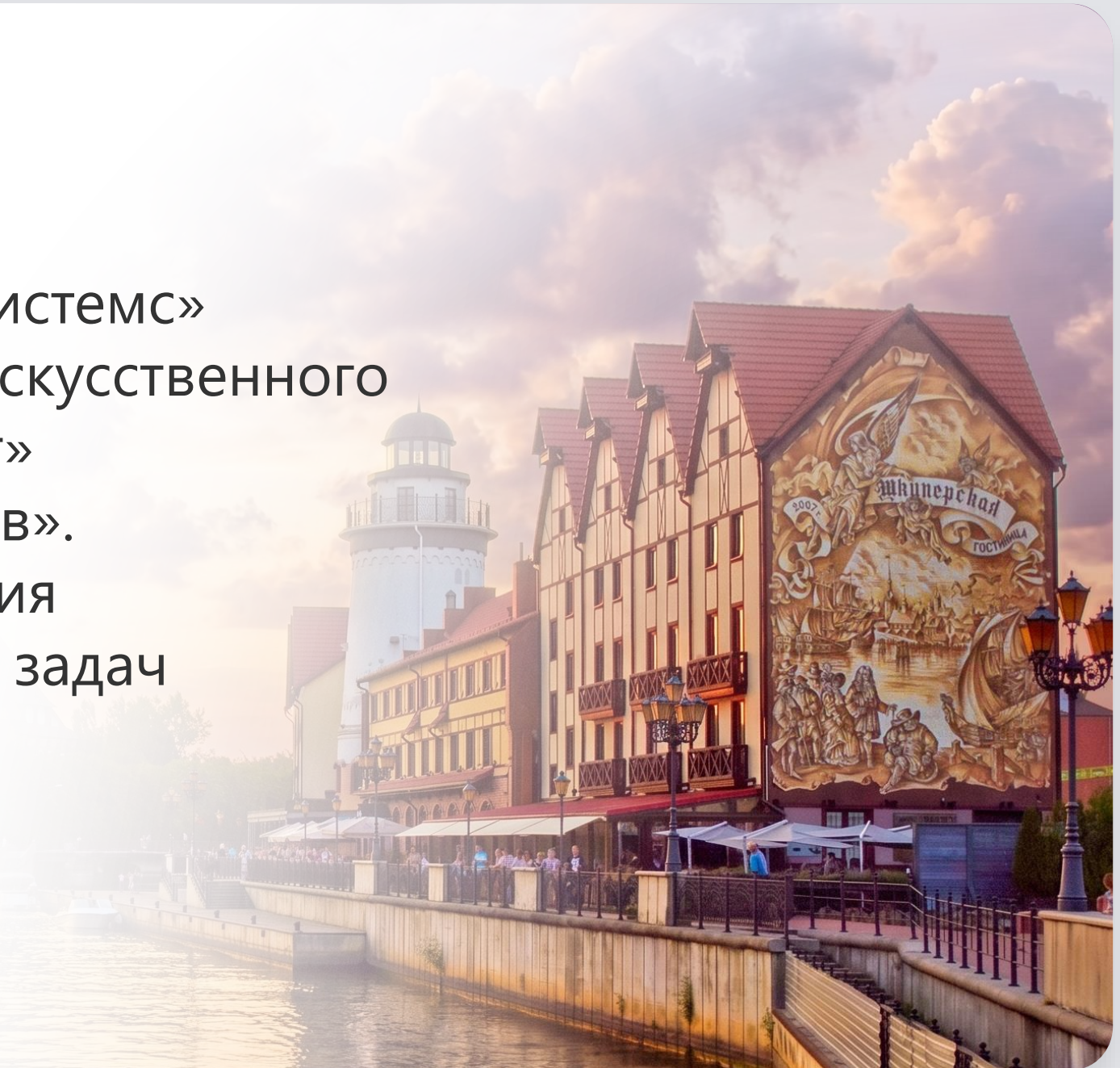




Продукты компании «Кейсистемс»
на основе генеративного искусственного
интеллекта – «КС Ассистент»
и «КС Проверка документов».
Возможность их применения
для решения практических задач

СЕРГЕЕВ
Артем Павлович

Заместитель руководителя департамента
систем государственного заказа и интернет-решений



Решения «Кейсистемс» в сфере ИИ



Программный комплекс
«КС Ассистент»

№ 31726 в РРПО



Программный комплекс
«КС Проверка документов»

№ 34479 в РРПО



КС Ассистент

Виртуальный помощник,
реализованный
посредством чат-бота
с применением технологий
искусственного интеллекта



Начать диалог с КС Ассистент

Важную информацию рекомендуем проверять

Задайте любой вопрос



Варианты использования

Входит в стоимость технической поддержки

Инфраструктура
заказчика

ПО КС

Инфраструктура «Кейсистемс»

КС Ассистент

LLM

Базовые источники
знаний

Базовые источники знаний:

Инструкции по работе
с ПО КС

Часто задаваемые
вопросы

Варианты использования

За дополнительную оплату

Инфраструктура
заказчика

ПО КС

Корпоративный
чат заказчика

Чат в МАХ

+ Дополнительное оборудование (сервер, видеокарта)

КС Ассистент

LLM

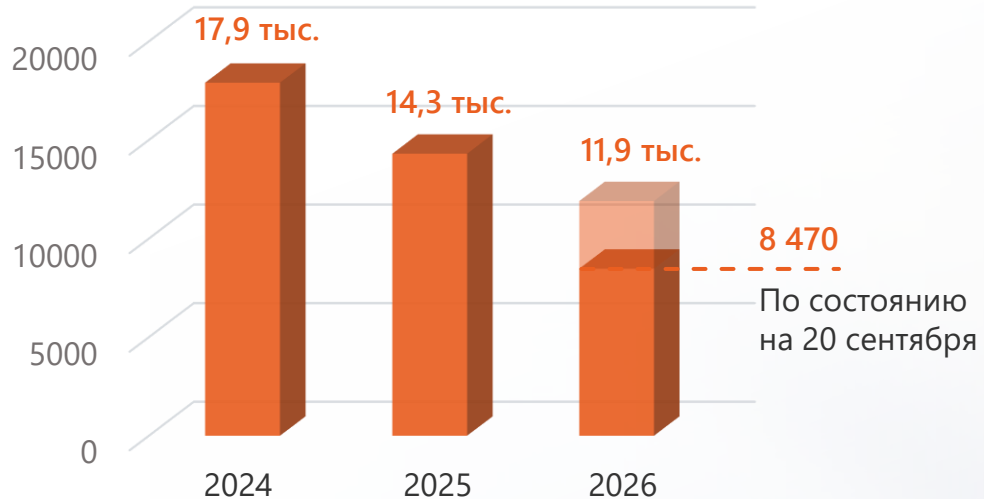
Базовые источники
знаний

Дополнительные
источники знаний

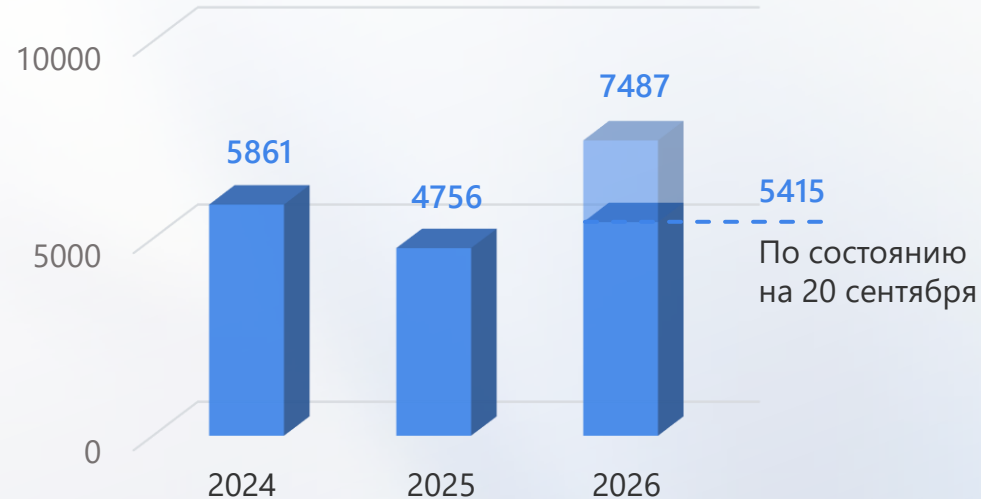
+ Дополнительные работы по установке,
подготовке базы знаний, обучению

Достигнутые результаты

На примере горячей линии технической поддержки **Чувашской Республики**:



Количество обращений на горячую линию



Количество обращений в ПК «КС Ассистент»

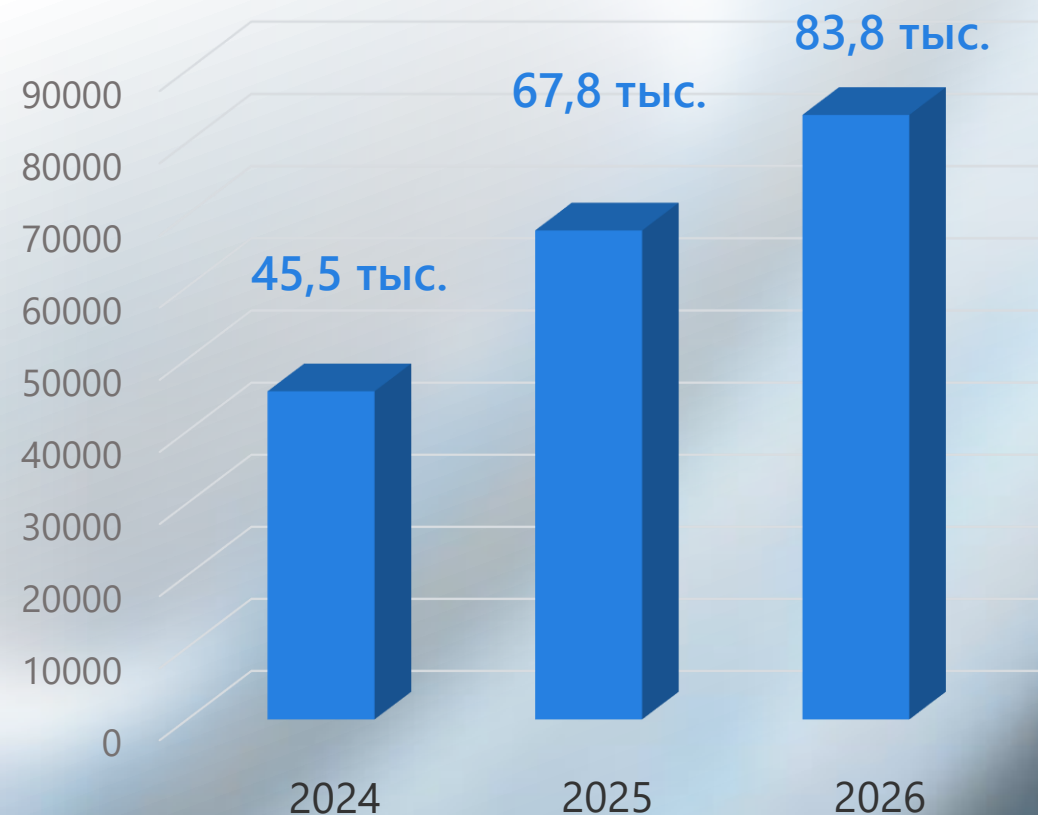
За 2025 год с применением ПК «КС Ассистент» количество обращений на горячую линию снизилось на 20% по сравнению с 2024 годом. Аналогичная тенденция наблюдается в 2026 году.

Общее количество запросов

Сравнительный показатель
общего количества обращений
в систему за 2024, 2025 и 2026
года.

Наблюдается стабильный рост
количества запросов в систему.

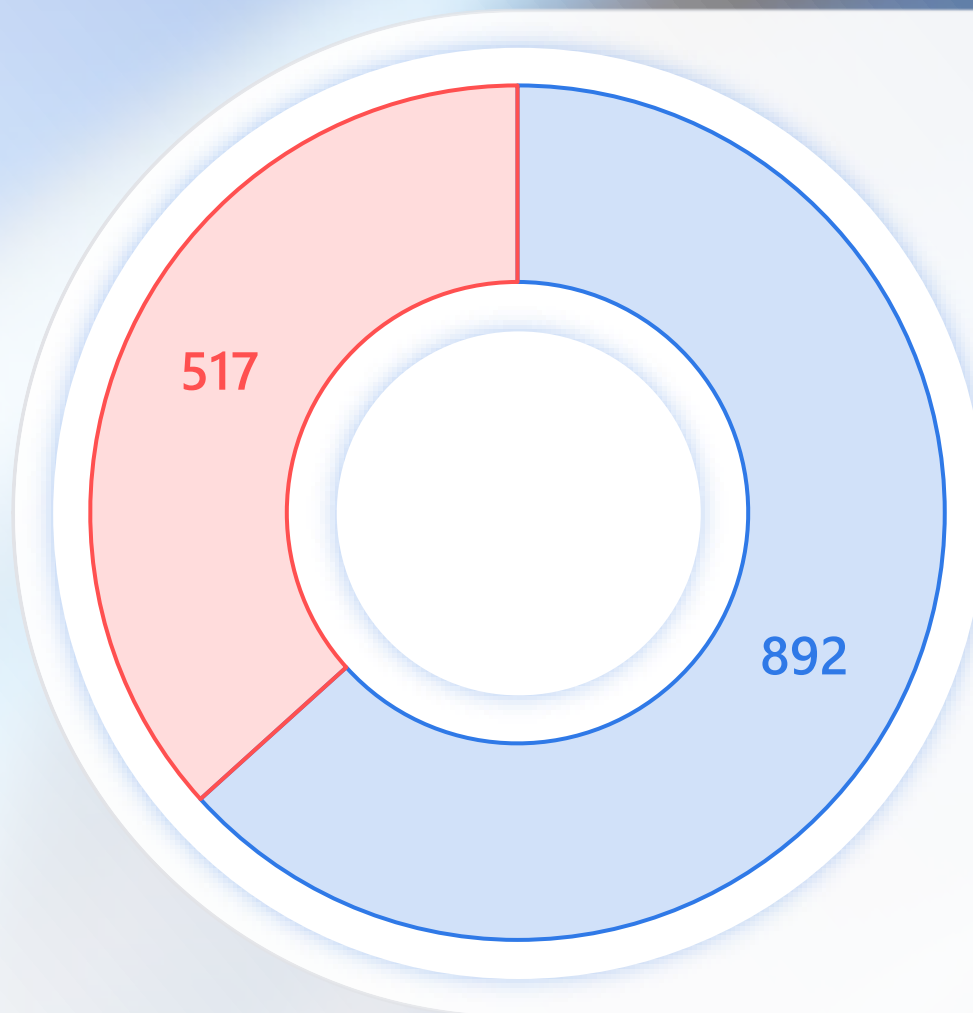
Ожидаемая цифра запросов
в 2026 году – **более 100 тыс.**



Достигнутые результаты

Оценка ответов
за 2026 год.

Пропорция
благоприятная



Нравится

Не нравится

Результаты работы за год



Подключены все программные комплексы компании «Кейсистемс» на базе импортозамещенного ПО



Получен сертификат о совместимости продуктов на базе ИИ с производителем GPU-серверов из ГИСП



Задействовали сотрудников региональной технической поддержки для оценки качества работы ПК «КС Ассистент»



Реализована функция «Переведи на оператора»



Опубликованы 2 научные работы по тематике обработки естественного языка

Ассистент 2.0

Работа в режиме цифровых
помощников для решения
общей задачи
(мультиагентная среда)





Стандартный ответ. Кейс 1

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка.
ЭПКИК0177: Поставщик с ИНН: 4826022196 и КПП: 482645001
отсутствует в ЕРУЗ и справочнике ЕГРЮЛ.



Для устранения ошибки...

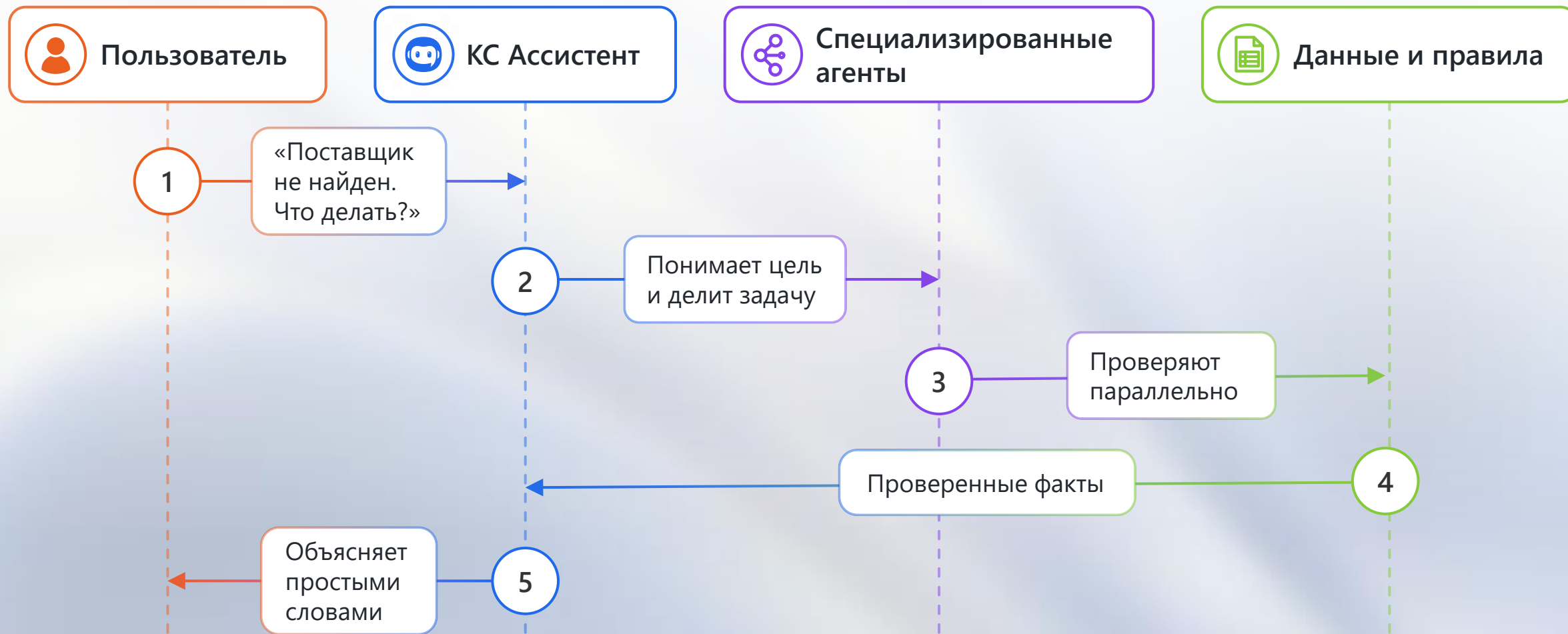
Алгоритм действий:

Проверьте корректность данных. Если в данных есть расхождения, нужно исправить карточку поставщика, затем перевыбрать его в проекте контракта и повторно отправить документ в ЕИС...

Проверьте регистрацию в ЕРУЗ. Если поставщик не зарегистрирован в Едином реестре участников закупок (ЕРУЗ...



Вы спрашиваете – команда агентов делает остальное



Мультиагентная система

Кейс 1

Пример ответа

КС

Ответ ассистента

сокращённая версия

Анализ ошибки ЭПКИК0177

Поставщик существует в ЕГРЮЛ и действует. Ошибка вызвана **несоответствием КПП** в пакете актуальным данным реестра.

В ПАКЕТЕ

ИНН 4826022196
КПП ~~482645001~~



В ЕГРЮЛ

ИНН 4826022196
КПП 482601001

ОГУП «ЛИПЕЦКФАРМАЦИЯ» · ОГРН 1024840823688 · руководитель Котова Ирина Викторовна · ОКВЭД 47.73

Рекомендации по устранению

- 1 Исправить КПП: **482645001** → **482601001**.
- 2 Проверить источник реквизитов поставщика на устаревшие данные.
- 3 Повторно обработать пакет **573f6ce6-693d-4880-8896-cdc4d0cedcda**.

Примечание: КПП 482645001 может относиться к другому обособленному подразделению или быть устаревшим. В текущих данных ЕГРЮЛ указан КПП 482601001.



Стандартный ответ. Кейс 2

Сколько стоит банка кофе?



Я извиняюсь, но я не понимаю Вашего запроса.
Можете сформулировать его иначе?

Мультиагентная система

Кейс 2

Нашел агента розничной сети. Обратился к нему за получением информации. Получил результат

КС

Ответ ассистента

сокращённая версия

Цены на кофе во ВкусВилле

В каталоге найдено **374 варианта**. Стоимость зависит от формата, объёма и сорта кофе.

МИНИМАЛЬНАЯ ЦЕНА

от 64 ₽

1 дрип-пакет

МАКСИМУМ В ВЫБОРКЕ

до 2 450 ₽

кофе в зёрнах, 1 кг

ПОПУЛЯРНЫЕ ВАРИАНТЫ

ЦЕНА

Дрип-пакеты «Ассорти», 6 шт

318 ₽

Дрип-пакеты «Бразилия»

313 ₽

«Капучино» растворимый

74 ₽

Дрип-пакет «Бразилия», 1 шт

64 ₽

Растворимый сублимированный

410 ₽

Кофе жареный молотый

490 ₽

Дрип-кофе «Колумбия», 24 шт

1 102 ₽

«Экстра Крим» в зёрнах, 1 кг

2 450 ₽

Можно уточнить запрос: выбрать кофе в зёрнах, молотый, растворимый или дрип-пакеты — либо подобрать вариант по бюджету.

«КС Проверка документов»

Проверка документов на соответствие правилам контроля

ДОГОВОР № _____ ПОСТАВКИ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

с Кижинга

от «___» _____ 2025г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение **Ушхайтинская начальная школа-детский сад**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Ивановой Регины Александровны, действующего на основании Устава и **ООО «Веселый молочник»**, именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Ковина Виктора Александровича, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1. Поставщик обязуется поставить **молочные продукты питания** (далее – Товар) согласно **ГОСТ Р 72207-2025**, а Заказчик обязуется принять и оплатить поставленный Товар.

1.2. В соответствии с настоящим договором Поставщик обязуется передать в собственность Заказчика товар согласно Спецификации (Приложение №1 к договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить товар.

2. Обязанности сторон.

2.1. Поставщик обязан:

2.1.1. Поставить товар в собственность Заказчика, в соответствии с условиями настоящего договора.

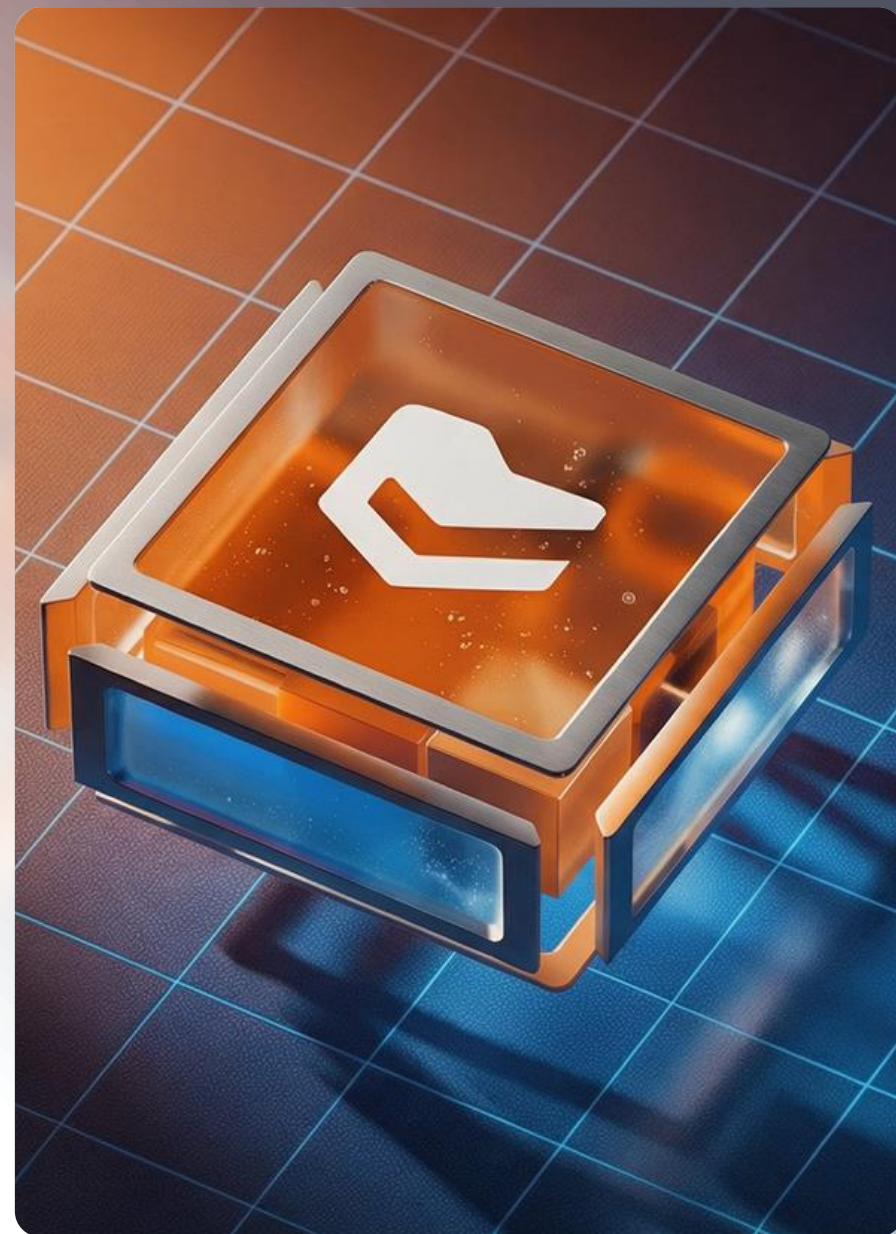
2.2. Заказчик обязан:



«КС Проверка документов»

Решаемые задачи

- ☑ Анализ текстов на наличие или отсутствие определенных формулировок как с полным, так и со смысловым соответствием
- ☑ Проверка информации, указанной в электронном документе, на соответствие сведениям в приложенной документации



Настройка правил

Правила контроля документов производится на естественном языке

В документе должна быть информация об обязательном списании неустоек (штрафов, пеней)

ВАЖНО: должно быть именно списание или уплата.
Если нашелся раздел, удовлетворяющий условию, дальше не проверяй документ

В документе должна быть информация об одностороннем отказе Заказчика от исполнения контракта

В разделе «Объект закупки» должно присутствовать «Наименование объекта закупки» из электронного документа

Ситуация

Ошибки в нумерации разделов

9. Срок действия контракта, изменение и расторжение контракта

10.1. Настоящий контракт считается заключенным со дня подписания сторонами и действует по 31.12.2026 г., а в части взаиморасчетов до полного выполнения сторонами обязательств по настоящему контракту.

10.2. Все изменения Контракта должны быть совершены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Федерального закона от 5 апреля 2013г. № 44 ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.3. Контракт может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок:

- по соглашению Сторон;
- по решению суда;
- в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Стороны вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств в порядке и сроки, определенные статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.5. В случае если Заказчиком проведена экспертиза поставленного Товара с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы поставленного Товара в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

10.6. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в случаях, предусмотренных статьей 95

Проверка

Правило проверки:

Все разделы документа должны идти по порядку.

Пример рассуждения:

При анализе полного текста документа выявлены следующие нарушения порядка разделов:

- Раздел 9 «Срок действия контракта, изменение и расторжение контракта» не имеет подпунктов, и сразу после него следует пункт 10.1, что нарушает логическую структуру (отсутствует заголовок раздела 10 перед пунктами 10.x).
- После пункта 10.6 следует заголовок «10. Антикоррупционная оговорка», что является дублированием номера раздела 10 (предыдущие пункты 10.1–10.6 уже относились к разделу 10).

...

Таким образом, требование «Все разделы документа должны идти по порядку» не соблюдено.

Верификация

Правило нарушено: разделы документа не идут по порядку из-за ошибок нумерации и дублирования заголовков

Ситуация

Несоответствие предмета контракта наименованию объекта закупки

1. Предмет Контракта

Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по **капитальному ремонту муниципального бюджетного** дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Звёздочка» города Алатыря Алатырского муниципального округа Чувашской Республики (антитеррористическая защищенность)

1.1. (далее – работа) согласно Описанию объекта закупки (Приложение №1 к настоящему Контракту), которое является неотъемлемой частью настоящего Контракта.

Номер ⓘ	Дата создания ⓘ	Рег.номер ⓘ	Тип	Начал. цена контракта ⓘ	Номер изм. ⓘ	Дата создания ⓘ
33-2026-05-14304	27.05.2026	К-2026-7239	Работы	1 691 827,96		
Наименование объекта закупки: ⓘ	Капитальный ремонт автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения управления эвакуацией в МБДОУ Детский сад № 6 "Колосок" города Алатыря Чувашской Республики, расположенного по адресу: Чувашская Республика, г. Алатырь, проезд Школьный, дом № 1.					
Заказчик: ⓘ	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "КОЛОСОК" ГОРОДА АЛАТЫРЯ АЛАТЫРСКОГО МУНИЦИПАЛЬН			ИНН: ⓘ	2122004408	
Способ определения поставщика: ⓘ	электронный аукцион					
Организация, осуществляющая закупку: ⓘ	КУ "Региональный центр закупок Чуваш			Торговая площадка: ⓘ		

Проверка

Правило проверки:

В разделе «Объект закупки» должно присутствовать «Наименование объекта закупки» из электронного документа

Пример рассуждения:

В разделе «Предмет Контракта» (п. 1) указано: «...по капитальному ремонту муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 “Звездочка” города Алатыря... (антитеррористическая защищенность)».

Эталонное значение из правила: «Капитальный ремонт автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения управления эвакуацией в МБДОУ Детский сад № 6 “Колосок” города Алатыря Чувашской Республики, расположенного по адресу: Чувашская Республика, г. Алатырь, проезд Школьный, дом № 1».

Верификация

Правило не соблюдено: в разделе «Предмет Контракта» указан объект «Детский сад № 8 “Звездочка”» и работы по антитеррористической защищенности, что противоречит требуемому тексту про «Детский сад № 6 “Колосок”» и пожарную сигнализацию.

Ситуация

Неправомерные
требования
в проекте контракта

Решение ФАС России
от 08.05.2026 г. по делу
№ 28/06/105-1595/2026

Номер в ЕИС
0356500001426003108

Объект закупки:

Выполнение работ по нанесению линий горизонтальной дорожной разметки на региональных автомобильных дорогах Пермского края.

Решение комиссии:

Пунктами 4.4.21 и 4.4.22 Проекта контракта установлено, что подрядчик **обязан** осуществлять закупку необходимых для исполнения контракта товаров в приоритетном порядке у физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей) и юридических лиц, **зарегистрированных и производящих соответствующие товары на территории Пермского края** и привлекать для выполнения работ по Контракту в приоритетном порядке *субподрядчиков из числа физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей) и юридических лиц, зарегистрированных на территории Пермского края.*

....

Вышеуказанные положения Проекта контракта не соответствуют требованиям Закона о контрактной системе, поскольку позволяют вмешиваться Заказчику в оперативно-хозяйственную деятельность подрядчика и могут привести к невозможности исполнения подрядчиком контракта.

Проверка

Правило проверки:

В документе, где упоминаются товары, не должно быть указано требование к производству на территории субъекта Российской Федерации или района.

Пример рассуждения:

В пункте 3.6.2 договора указано требование: «Подрядчик обязан осуществлять закупку... у физических лиц... и юридических лиц, зарегистрированных и производящих соответствующие товары на территории Пермского края».

Сопоставление с правилом:

В тексте договора прямо содержатся условия, обязывающие поставщика закупать товары у лиц, производящих их на территории Пермского края (субъект РФ, что является прямым нарушением запрета, установленного правилом).

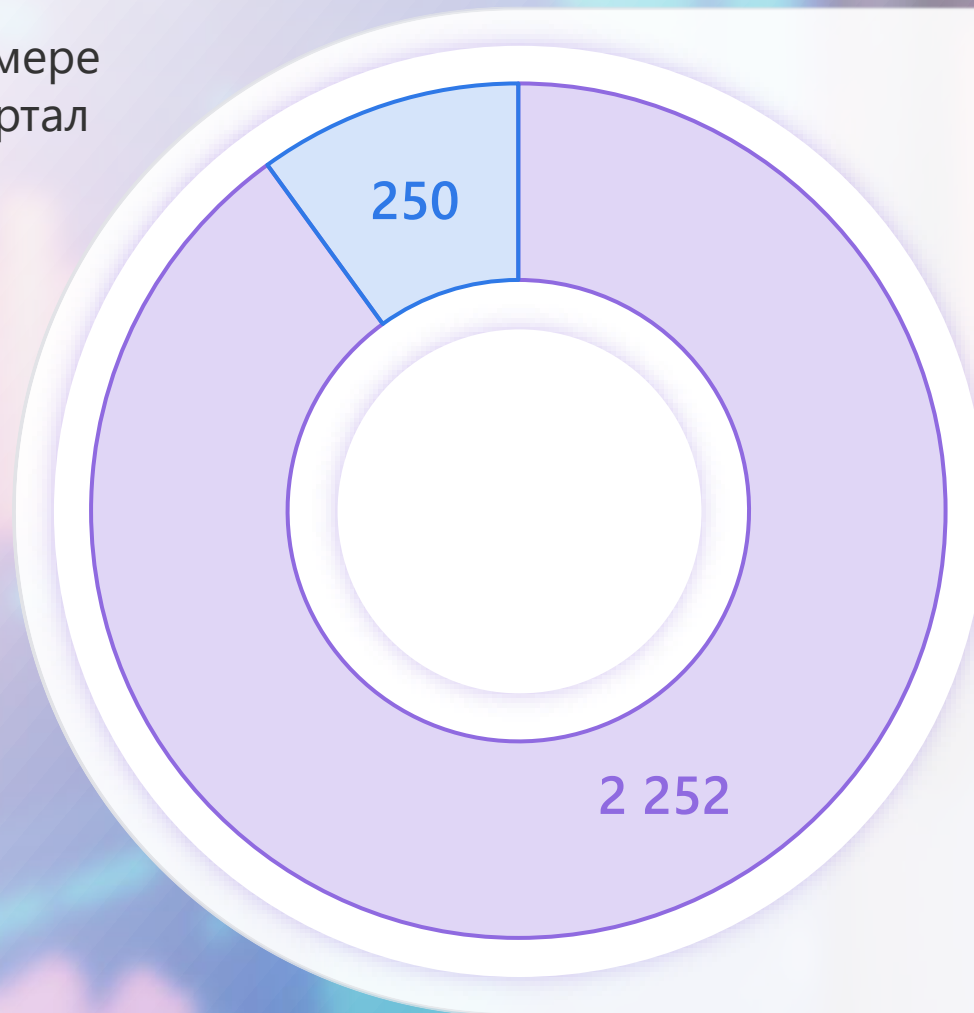
Верификация

Правило нарушено: в документе присутствуют требования к производству товаров на территории Пермского края.

Анализ данных в цифрах

В рамках пилотного проекта на примере проверки документов за третий квартал 2026 года по трем муниципальным округам Чувашской Республики.

Проверка осуществлялась по проекту договора из состава закупочной документации.



Количество
проверок

Выявлены
ошибки

Каждая 9-я
проверка
выявила
нарушения

«КС Проверка документов». Планы на развитие

Решения
судебных участков



Извлеки номер дела,
дату, сумму штрафа
и срок давности



Решение суда.pdf



Скан постановления



КС Ассистент



Данные извлечены



Номер дела: 5-214/2023



Дата решения: 14.03.2023



Сумма штрафа: 5 000 ₽



Срок давности: истёк



Статус: к списанию

Формат задаёт пользователь — обычными словами

Уберите рутину, **повысьте
точность и скорость.**

Умное управление
финансами: ваша экспертиза
+ ИИ-инструменты
компании «Кейсистемс».

