

«КС Бизнес-процессы»

Назначение и архитектура

«КС Бизнес-процессы» – программа, предназначенная для обеспечения исполнения документооборота с назначением конечного исполнителя на этапах маршрутов документов с целью получения логически завершенного результата обработки документа, отвечающего требованиям прикладного комплекса.

Пользователи

Финансовые органы бюджетов субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, администрации поселений, финансовые отделы администрации поселений, главные распорядители бюджетных средств, государственные и муниципальные учреждения.

Методологическое обеспечение

Методологическое обеспечение включает следующие услуги:

- Подготовка рекомендаций по установке и техническому обслуживанию;
- Обучение специалистов-администраторов работе в «КС Бизнес-процессы».

Функциональные возможности

- Ввод и назначение маршрутов документов.
- Автоматическая и ручная постановка документов на маршрут.
- Исполнение движения документов согласно маршрутам и исполнителям.
- Штатное оповещение исполнителей этапов обработки.
- Режим замещения исполнителей.
- Мониторинг исполнения движения документов по маршрутам ответственными кураторами.
- Вывод информации.
- Аналитическая отчетность по выявлению «узкого» места обработки документов и сбора статистики.
- Подключение мобильного приложения для оповещения и исполнения этапов обработки.
- Ввод НСИ для обозначения каких-либо значимых статусов обработки документов, а также выполнения дополнительных функций обработки документов
- Ведение журнала ошибок фоновых процессов выполнения промежуточных и стартовых событий движения документа по маршруту.
- Создание виджетов маршрутов в рабочей области пользователя.

Преимущества

- поддержка механизмов отката выполненных действий над документом во время движения по маршруту и возникновения нештатной ситуации;

- возможность расширения штатных средств контроля и обработки документов с помощью внешних дополнительных модулей;
- возможность подключения модулей вычисления исполнителя, помимо штатного назначения;
- поддержка оповещения исполнителей, как на внутреннюю почту, так и на внешние почтовые ящики, включая Push уведомления для мобильного приложения;
- поддержка механизма замещения исполнителей;
- поддержка механизма определения сроков исполнения этапа обработки документа и оповещение о просроченных или истекающих
- .

Установка ППО

I. Рекомендуемая минимальная конфигурация сервера

Аппаратная часть

- CPU: 4 ядра;
- RAM: 8 ГБ;
- HDD: от 200 ГБ на одну базу данных (до 10 тыс и выше условных платежных документов в сутки). При обработке до 1 тыс. условных платежных документов в сутки - от 60 ГБ на одну базу данных.

II. Ограничения «КС Бизнес-процессы»

Ограничения приведены в *таблице 1*.

Таблица 1. Ограничения «КС Бизнес-процессы»

№ п/п	Параметр	КС Бизнес-процессы
1	2	3
1	Ограничение одновременно работающих пользователей.	не ограничено
2	Ограничение на количество маршрутов	не ограничено
3	Ограничение на количество этапов обработки в маршрутах	не ограничено
4	Ограничение на количество исполнителей	не ограничено
5	Ограничение на количество подразделений исполнителей	не ограничено
6	Количество штатных подразделений для одного исполнителя	1
7	Количество функциональных подразделений для одного исполнителя	не ограничено
8	Ограничение на количество документов на маршруте	не ограничено
9	Ограничение на количество активных маршрутов документа	1

Программное обеспечение (СУБД)

«КС Бизнес-процессы» поддерживает следующие СУБД:

- СУБД-КС;
- PostgreSQL;

- Postgres Pro;

Связь

Удаленный доступ: IP соединение или любое соединение, поддерживающее IP или IPX инкапсуляцию (PPP и т.д.), скорость 14400 bps и выше.

Локальное соединение: не критично, от 2 Mps.

Эксплуатация Системы

- Структура и конфигурация Системы спроектированы и реализованы с целью минимизации количественного состава обслуживающего персонала.
- Структура Системы предоставляет возможность управления всем доступным функционалом Системы как одному администратору, так и разделения ответственности по администрированию между несколькими администраторами.
- Обслуживание Системы в части расширенного функционала не требует круглосуточного присутствия администратора.

Уровень подготовки пользователя

Для успешного освоения материала, изложенного в руководстве пользователя, и формирования навыков работы в программном комплексе с описанными режимами к пользователю предъявляются следующие требования:

- наличие опыта работы с персональным компьютером на базе операционных систем Linux на уровне обычного пользователя;
- умение свободно осуществлять базовые операции в стандартных приложениях Linux;
- знание языков запросов SQL, для прикладного администратора.

Количество штатных единиц и квалификация персонала (минимальные требования)

1. Прикладной бизнес-аналитик (одна шт. единица) должен осуществлять следующие операции:

- поддержка работоспособности исполнения маршрутов документов;
- выполнение необходимых процедур по обслуживанию модуля и обработки нештатных ситуаций;
- выполнение процедур по настройке виджетов маршрутов;
- включение/выключение режимов замещения исполнителей;
- получение статистики исполнения маршрутов для выявления «узких» место обработки документов;

2. Прикладной администратор (не менее одной шт. единицы) должен обладать следующими навыками и умениями:

- умение руководствоваться сопроводительной технической документацией;
- знание языка запросов SQL, для разработки дополнительных вспомогательных модулей;

- выполнение процедур загрузки и выгрузки маршрутов;
- выполнение процедур загрузки и выгрузки дополнительных модулей и справочников НСИ.

Нештатные ситуации

Для обеспечения основного режима функционирования Системы необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств Системы, указанные в соответствующих документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

Система предоставляет инструменты диагностирования основных процессов Системы и мониторинга процесса выполнения программы.

При возникновении нестандартных ситуаций либо ошибок в программном обеспечении Системы осуществляется фиксирование соответствующих сообщений, диагностические инструменты позволяют сохранять набор информации, необходимой для идентификации проблемы (лог файлы ошибок, мониторинг изменений, произведенных пользователями).

В случае возникновения серьезных сбоев в работе, критических отказов Система завершить обработку документов на маршрутах, задействовать механизм для оповещения эксплуатирующего персонала, который переводит объекты Системы в состояние восстановления до полного восстановления работоспособности всех предоставляемых режимов.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода в аварийный режим.

Необходимость сопровождения

По истечении периода действия Контракта на сопровождение ППО прекращается сопровождение пользователей (работников) Заказчика, а также оказание услуг, определенных Контрактом.

При этом у пользователя сохраняется возможность использования версии программы, актуальной на момент даты завершения периода сопровождения без возможности установки последующих обновлений, но включающей в себя:

- запись и хранение программы для ЭВМ в памяти ЭВМ и осуществление действий, необходимых для функционирования программы для ЭВМ в соответствии с её прямым назначением;
- адаптацию программы для ЭВМ встроенными средствами исключительно для собственных нужд;
- изготовление копий программы для ЭВМ при условии, что эти копии предназначены только для архивных целей, или для осуществления тестовых работ или для замены экземпляра программы для ЭВМ в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.