

## **ПК «СОЦЗАКАЗ-СМАРТ»**

### **Назначение**

Система «Соцзаказ-Смарт» обеспечивает автоматизацию процесса формирования и мониторинга реализации государственного социального заказа в соответствии с 189-ФЗ от 13.07.2020 г. «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Система многопользовательская, реализованная в многоуровневой технологии, с гибкой системой настроек под индивидуальные требования организаций.

### **Пользователи**

- Финансовые органы субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, администрации поселений
- Органов власти субъектов РФ и муниципальных образований, уполномоченных на утверждение социального заказа
- Главные распорядители бюджетных средств
- Учредители бюджетных и автономных учреждений муниципальных образований,
- Исполнители государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере

### **Функциональные возможности**

Программный комплекс обеспечивает выполнение следующих функций:

- Формирование электронных документов «Социальный заказ», «Социальный заказ. Исполнение» на очередной финансовый год и плановый период, а также за пределами планового периода.
- Интеграция с ПК «Государственное задание» для получения сведений об оказании государственных услуг в социальной сфере (укрупненной государственной услуги) на очередной финансовый год и плановый период, а также за пределами планового периода.
- Интеграция с ПК «План-СМАРТ» в части информации об объеме оказываемых государственных услуг в социальной сфере, используемых ГРБСами при планировании бюджетных ассигнований на очередной финансовый год и плановый период.
- Интеграция с ПК «Реестр соглашений» для формирования и ведения соглашений в целях исполнения региональных социальных заказов или полномочие по заключению соглашений в целях исполнения региональных социальных заказов органам власти, уполномоченным на формирование государственных заказов.
- Внесение изменений в утвержденные электронные документы путем создания новой версии документа.
- Подписание документов электронной подписью в процессе согласования и утверждения документа по настроенному маршруту бизнес-процесса.
- Вывод печатных форм:
  - Региональный социальный заказ на оказание государственных услуг в социальной сфере
  - Отчет об исполнении регионального социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере.

### **Условия применения программного комплекса**

Программный комплекс «Соцзаказ–СМАРТ» построен на трёхуровневой архитектуре и содержит сервер базы данных, сервер приложений и клиентскую часть. Клиентская часть позволяет работать удалённо по Internet/Intranet каналам связи. Для корректной работы программного комплекса необходимо, чтобы аппаратное обеспечение, системное программное обеспечение и каналы связи

удовлетворяли представленным ниже требованиям.

### Рекомендуемая конфигурация сервера баз данных

Требования к конфигурации сервера различаются в зависимости от количества пользователей и приведены в таблице ниже (Таблица 1).

Таблица 1. Характеристики сервера баз данных

Количество пользователей	Процессор	ОЗУ
до 5	Intel Core 2 Duo 2.4 GHz	4 Gb
от 5 до 20	Intel Xeon 5x – 2.4 GHz	8 Gb
от 20 до 50	Intel Xeon 5x – 2.4 GHz * 2	16 Gb
от 50 до 200	Intel Xeon 5x – 2.4 GHz * 2	32 Gb
свыше 200	необходима консультация разработчиков	

Организация массивов для сервера SQL:

1. RAID1 система                      2 диска
2. RAID0 tempdb                        2 диска
3. RAID10 mdf файлы                 4 диска
4. RAID10 ldf файлы                  4 диска

*Примечание:* Возможно совмещение 3 и 4, если количество дисков ограничено.

Требования к программному обеспечению:

- ОС сервера
  - Коммерческие:
    - ООО "Базальт СПО" - Альт LINUX Сервер 8
    - АО "НПО РусБИТех" - Astra Linux® SE
    - ООО "РЕД СОФТ" - REDOS 7.1
- СУБД
  - Коммерческая (платная) версия Postgres Pro 11.2 и выше (Постгрес Профессиональный)
  - СПО (бесплатная)- PostgreSQL 11.2 и выше (Сообщество разработчиков)

### Рекомендуемая конфигурация сервера приложений

Требования к конфигурации сервера приложений различаются в зависимости от количества пользователей и приведены в таблице ниже (Таблица 2).

Таблица 2. Характеристики сервера приложений

Количество пользователей	Процессор	ОЗУ
от 20 до 50	Intel Xeon 5x – 2.4 GHz	16 Gb
свыше 50	Intel Xeon 5x – 2.4 GHz * 2	32 Gb с возможностью добавления новых модулей памяти

Объем дискового пространства: 1Тб + 1Тб (при хранении первички на сервере приложений)

Требования к программному обеспечению:

- ОС сервера
  - Коммерческие:
    - ООО "Базальт СПО" - Альт LINUX Сервер 8
    - АО "НПО РусБИТех" - Astra Linux® SE

- ООО "РЕД СОФТ" - REDOS 7.1

- Apache HTTP Server 2.4 и выше
- Core.Net 3.1 и выше

### **Рекомендуемая конфигурация рабочей станции**

Требования к аппаратному обеспечению:

Минимальные требования: CPU 1.6 ГГц, RAM 2048 Мб, разрешение экрана 1024x768.

Рекомендуемые требования: CPU 2.2 ГГц и более, RAM 4096 Мб и более. Разрешение экрана 1280x800 и выше.

Объем дискового пространства: 1 ГБ

Требования к программному обеспечению:

- Рекомендуемый браузер: Google Chrome

### **Требования к подготовке пользователя**

Для эксплуатации Программного комплекса выделяются следующие роли:

- системный администратор;
- администратор;
- аналитик;
- пользователь.

Основными функциями системного администратора являются:

- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств (серверов, рабочих станций);
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения (Linux, PostgreSQL);
- установка, настройка и мониторинг работоспособности программного комплекса;
- ведение учетных записей пользователей системы и их групп (создание, удаление, изменение атрибутов).

Требования к подготовке системного администратора:

- высокий уровень квалификации;
- наличие практического опыта выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, систем управления базами данных.

Основными функциями администратора являются:

- настройка программного комплекса;
- разработка и реализация эффективной политики доступа к информации, хранящейся в базах данных;
- управление правами доступа пользователей к функциям и данным программного комплекса.

Требования к подготовке администратора:

- высокий уровень квалификации;
- наличие практического опыта выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств.

Основными функциями аналитика являются:

- организация обмена структурированной информацией с внешними источниками;
- настройка правил обмена между системами;
- приведение импортируемых данных к единым стандартам (поддержка единой нормативно-справочной информации), структурирование и обобщение
- создание форм для ручного ввода показателей;
- подготовка отчетных форм по требованию заказчика.

Требования к подготовке аналитика:

- знать методологии сбора, анализа и формализации данных;
- знать предметную область, которую нужно анализировать;
- понимать жизненный цикл программного обеспечения в соответствии с различными методологиями;
- знать основы программирования, тестирования, алгоритмов, экономики.

Основными функциями пользователя является решение практических задач в соответствии с функциональными возможностями программного комплекса.

Требования к подготовке пользователя:

- наличие опыта работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows на уровне квалифицированного пользователя;
- умение свободно осуществлять базовые операции в стандартных приложениях Windows.

## **Нештатные ситуации**

Для обеспечения основного режима функционирования Системы, построенной на основании ППО, необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств Системы, указанные в соответствующих документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

ППО предоставляет инструменты диагностирования основных процессов и мониторинга процесса выполнения программы.

При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в ППО осуществляется вывод на экран соответствующих сообщений, диагностические инструменты позволяют сохранять набор информации, необходимой для идентификации проблемы (лог файлы ошибок, мониторинг изменений, произведенных пользователями).

Аварийный режим функционирования Системы характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения.

В случае перехода Системы в предаварийный режим необходимо завершить работу всех приложений с сохранением данных.

После этого необходимо обратиться в финансовый орган, где будет выполнен комплекс мероприятий по устранению причины перехода в аварийный режим.

## **Необходимость сопровождения**

По истечении периода действия Контракта на сопровождение ППО прекращается сопровождение пользователей (работников) Заказчика, а также оказание услуг, определенных Контрактом.

При этом у пользователя сохраняется возможность использования версии программы, актуальной на момент даты завершения периода сопровождения без возможности установки последующих обновлений, но включающей в себя:

- запись и хранение программы для ЭВМ в памяти ЭВМ и осуществление действий, необходимых для функционирования программы для ЭВМ в соответствии с его прямым назначением;
- адаптацию программы для ЭВМ встроенными средствами исключительно для собственных нужд;
- изготовление копий программы для ЭВМ при условии, что эти копии предназначены только для архивных целей, или для осуществления тестовых работ или для замены экземпляра программы для ЭВМ в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.