



Искусственный интеллект в информационных системах управления общественными финансами: опыт практического применения

СЕРГЕЕВ
Артем Павлович

Заместитель руководителя департамента
систем государственного заказа



Функциональные возможности ПК «КС Ассистент»

- ✓ Круглосуточное формирование ответов на запросы пользователей на основе информации в базе знаний
- ✓ Помощь с решением нестандартных ситуаций, используя НПА и другую документацию
- ✓ Выполнение команд пользователя по управлению программными комплексами «Кейсисистемс»
- ✓ Интеграции с иным программным обеспечением, например, с системами баг-трекинга
- ✓ Инструменты аналитики для проверки фактологической точности ответов относительно информации в базе знаний



Функциональные возможности ПК «КС Ассистент»

База знаний может состоять из:

- НПА, руководств, инструкций и других документов (Word/PDF/HTML/PPTX/MD и других типов документов)
- Отсканированных документов, используя **оптическое распознавание текста**
- Интеграции с различными **корпоративными базами знаний** организаций, такие как Grav, XWiki и Confluence



Численные показатели («КС Торги»)

- ✓ **25% обращений** в СТП комплексов «Кейсистемс» обрабатываются ПК «КС Ассистент»
- ✓ Количество обращений к ПК «КС Ассистент» выросло **на 50%**
- ✓ В январе 2026 года «КС Ассистент» обработал **11 тысяч обращений**
- ✓ За прошедший месяц было получено **90 лайков** от пользователей и только **15 дизлайков**, остальные запросы остались без оценки
- ✓ «КС Ассистент» используется более чем в **40 субъектах РФ**

Повышение производительности труда сотрудников

Функциональные возможности

1

Помощь в нестандартных ситуациях с рекомендациями по действиям 24/7, даже в праздничные дни

- Начинающие специалисты смогут получить ответ, даже когда опытные сотрудники заняты
- Опытные специалисты могут документировать свой опыт, создавая **преемственность знаний в организации**

2

Автоматическое проставление ссылок на внутренние разделы корпоративной базы знаний, регламенты и НПА в каждом ответе

3

Выполнение указаний в системах «Кейсисемс» через естественный язык

Надежность ответов

Главная ценность – получать ответ, на который можно опираться при принятии решений

Функциональные возможности

Генерация ответов с обязательной трассировкой

В каждом ответе отображается цепочка рассуждений: какие документы и разделы были использованы, какие были сделаны выводы и на основании чего

Автоматическая проверка фактологической точности

Инструмент аналитики, который сравнивает сгенерированный ответ с источниками в базе знаний и подсвечивает потенциально спорные утверждения

Цитирование первоисточников с указанием конкретных пунктов, статей, абзацев НПА и внутренних документов

Автоматическое определение запросов, для которых не описаны инструкции в базе знаний, для своевременной актуализации базы знаний

Адаптация под конкретную организацию

Функциональные возможности

- 1** Тонкая настройка поведения «КС Ассистент» через:
 - Стил ь изложения, используемую терминологию, приоритет источников
 - Настройку «уровня консервативности» ответов
 - Определение приоритетных источников
(например, внутренние регламенты важнее общих методичек Минфина)
- 2** Организационный глоссарий и правила терминологии
«КС Ассистент» может быть обучен использовать только утвержденные в организации термины
- 3** Ролевая модель
Возможность создавать разные профили настроек «КС Ассистент»
(к примеру: для руководителя, для исполнителя, для подрядчиков)

Полная безопасность и суверенитет данных

Критично для государственных организаций

Функциональные возможности

- 1** Два режима развертывания:
 - Полностью на сервере вашей организации (без доступа в интернет)
 - Использование российских облачных моделей (с минимальными требованиями к серверу)
- 2** Локальная работа с базой знаний без передачи данных за периметр организации
- 3** Поддержка полностью изолированного контура (без доступа к внешним ИИ)
- 4** Ведение логов всех запросов с возможностью аудита (кто, когда, по какому вопросу обращался)

Сервис проверки документов

Проверка файлов на соответствие правилам контроля

ДОГОВОР № _____ ПОСТАВКИ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

с Кижинга

от «___» _____ 2025г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ушхайтинская начальная школа-детский сад, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Ивановой Регины Александровны, действующего на основании Устава и ООО «Веселый молочник», именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Котовина Виктора Александровича, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1. Поставщик обязуется поставить **молочные продукты питания** (далее – Товар) согласно **ГОСТ Р 72207-2025**, а Заказчик обязуется принять и оплатить поставленный Товар.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется передать в собственность Заказчика товар согласно Спецификации (Приложение №1 к договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить товар.

2. Обязанности сторон.

2.1. Поставщик обязан:

2.1.1. Поставить товар в собственность Заказчика, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Заказчик обязан:



Основные функциональные возможности

Проверка файлов:

- На соответствие установленным требованиям к заполнению (наличие или отсутствие пунктов)
- На соответствие документу программного комплекса, к которому прикрепляется файл
- На корректное указание норм и правил (ГОСТ, СанПиН и т.п.)



Настройка правил

Правила контроля файлов производится на естественном языке:

Проверь, содержится ли информация
об Идентификационном коде закупки
и состоит ли только из цифр

В пункте 10.9 должен быть
Идентификационный код закупки

Заказчик вправе удержать сумму неисполненных
поставщиком (подрядчиком, исполнителем)
требований об уплате неустоек (штрафов, пеней)

Результаты использования

1

Скорость и точность: ручная проверка исключена → кратный рост скорости и полное устранение человеческого фактора при контроле качества.

С использованием сервиса каждый специалист проверяет документы **на 40% быстрее**

2

Контроль реквизитов: автоматическая проверка кодов, номеров, дат, сумм, включая:

- жесткое соответствие: формат, наличие/отсутствие, равенство заданному значению
- сравнительную логику: больше, меньше, в диапазоне

Каждый 10 проверенный прикрепленный файл содержит опечатки

3

Смысловой контроль: выявление логических и семантических ошибок документа.

5% документов содержат логические ошибки из-за копирований из шаблонов документов

4

Визуальный контроль: поиск ошибок, которые не обнаружить стандартными средствами (например, таблицы, изображения, блоки реквизитов и т.д.)

Требования к оборудованию для ПК «КС Ассистент»

1. Производительный вариант:

- Процессор: 2x AMD EPYC 7763 или AMD EPYC 7543 или AMD EPYC 9534
- Оперативная память: минимум 4 модуля для одного процессора, суммарно минимум 256 ГБ, рекомендуется 512 ГБ DDR4 ECC Registered (3200 МГц)
- Видеокарты: 2x NVIDIA H100 80 ГБ либо 2x Nvidia RTX PRO 6000 workstation edition
- Nvlink: 3x NVIDIA NVLINK BRIDGE 2-SLOT в случае использования NVIDIA H100
- Хранилище данных:
 - 2x NVMe SSD 4 ТБ (Samsung PM9A3) в RAID 1 для ОС
 - 4x NVMe U.2 SSD 8 ТБ в RAID 10 для данных
- Блок питания: 2x 3000 Вт 80 PLUS Titanium

Требования к оборудованию для ПК «КС Ассистент»

2. Бюджетный вариант:

- Процессор: AMD EPYC 7763 или AMD EPYC 7543 или AMD EPYC 9534
- Объем оперативной памяти: 128 ГБ
- Объем памяти дискового накопителя: 2 x 1 Тб (SSD)
- Графический процессор: NVIDIA H100 80 ГБ, либо NVIDIA A100 80 ГБ, либо Nvidia RTX PRO 6000 workstation edition
- Объем памяти графического процессора: от 80 ГБ

Тренд стал реальностью:
ИИ работает здесь и сейчас.
Будьте тем, кто его внедряет!

