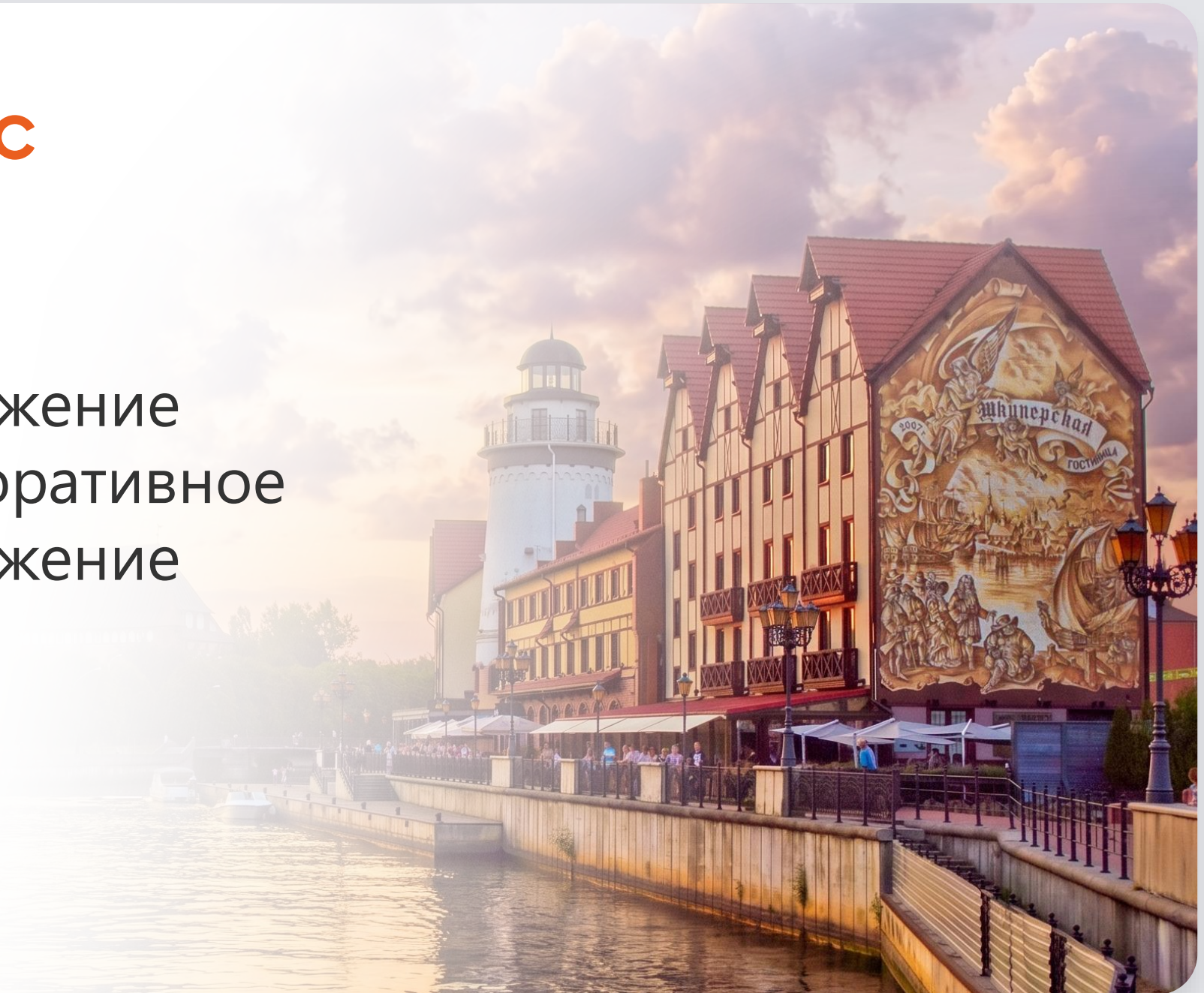




Всегда на связи:
мобильное приложение
«КС Деск» и корпоративное
мобильное приложение

ГОРБУНОВА
Татьяна Андреевна

Заместитель руководителя
департамента маркетинга



Экосистема сервисов «Кейсистемс»



**Объединение всех каналов связи
с целью повышения удобства взаимодействия
и оперативного уведомления о важных событиях**

Экосистема сервисов «Кейсистемс»

Мобильные решения



Keysystems Events



Кейсистемс



КС Деск



Единая учетная запись

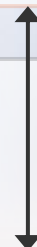
Решения для ПК



Личный кабинет



КС Деск



Мобильное приложение «КС Деск»

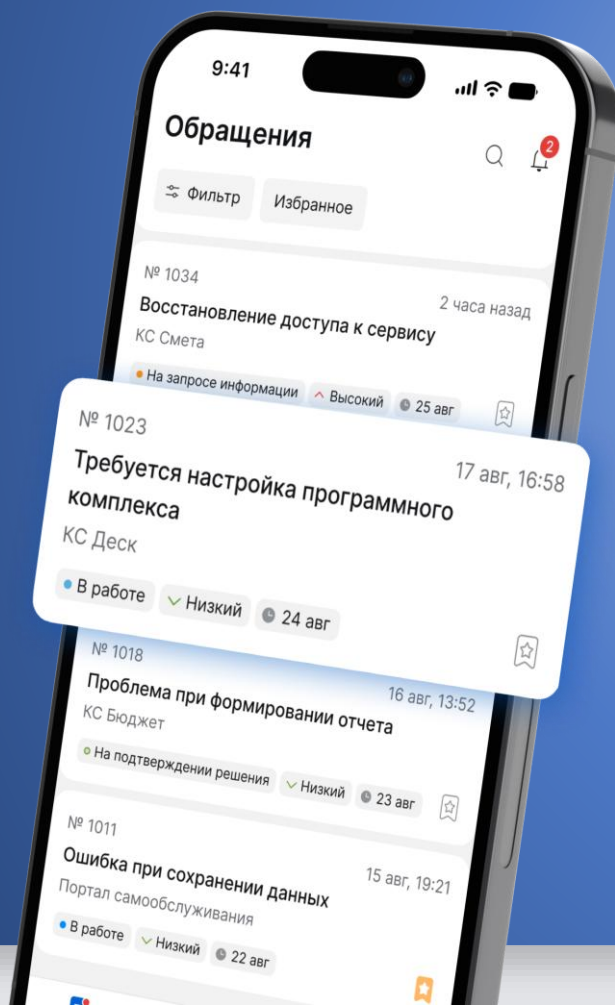
Техническая поддержка –
у вас в кармане



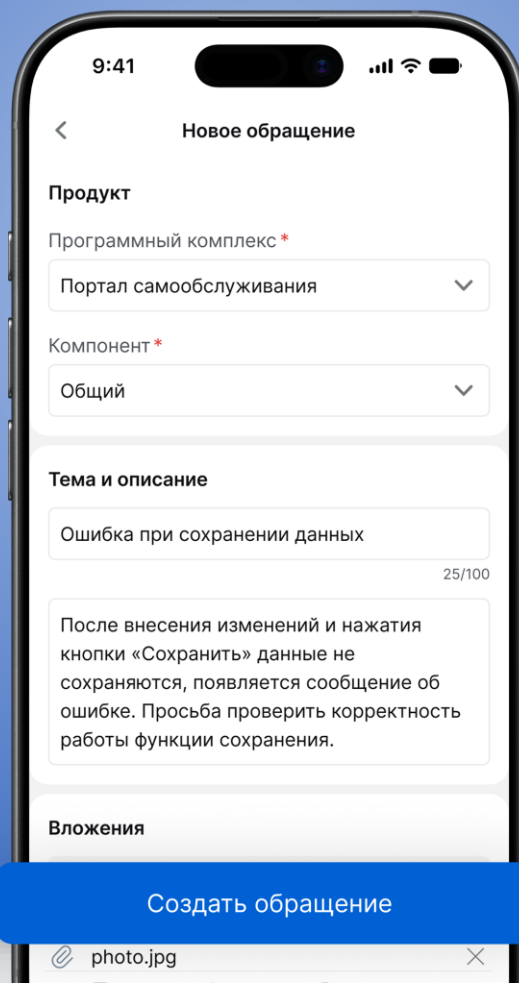
Создание и контроль
обработки обращений



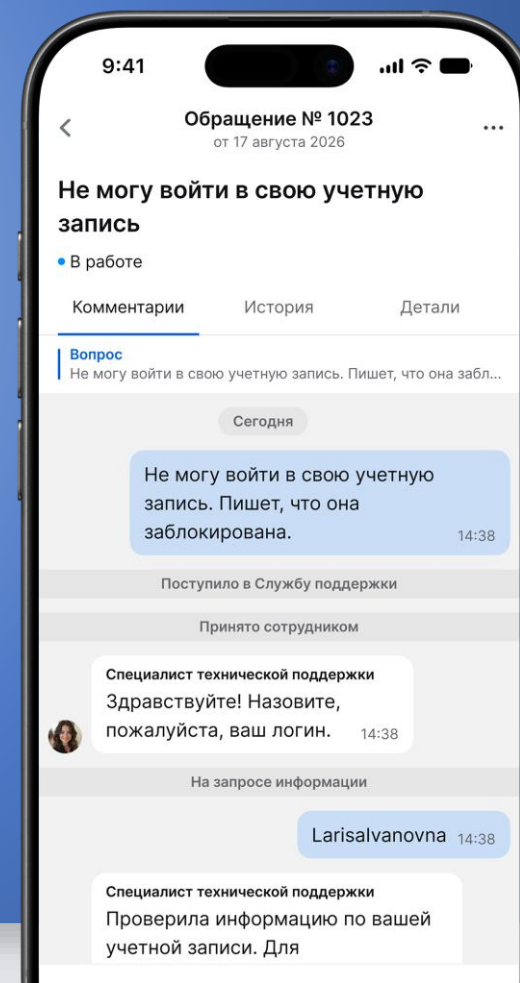
Задавайте
любые вопросы



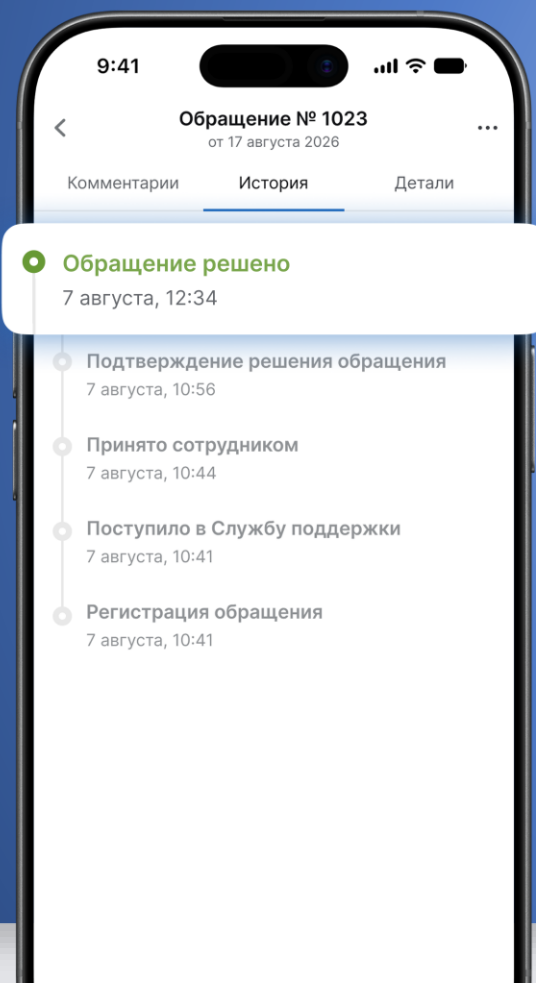
Создавайте
обращения



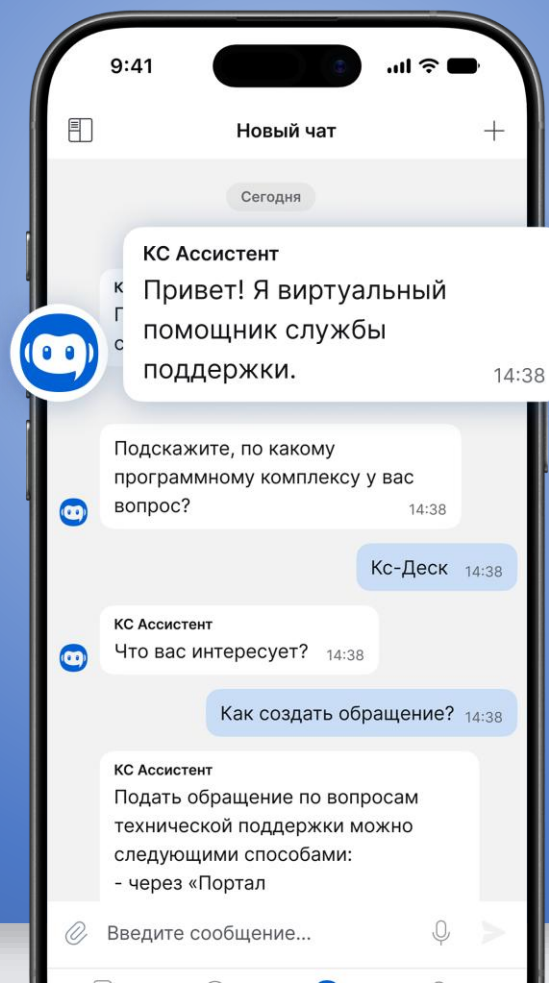
Обменивайтесь
информацией



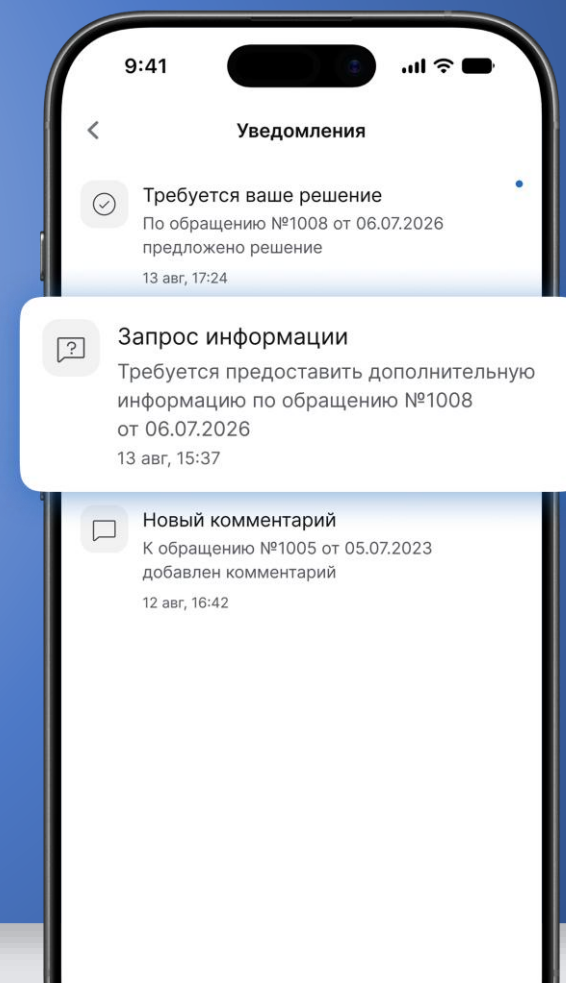
Следите за ходом решения



Получайте помощь от ИИ-ассистента



Будьте в курсе всех изменений



Корпоративное мобильное приложение «Кейсистемс»



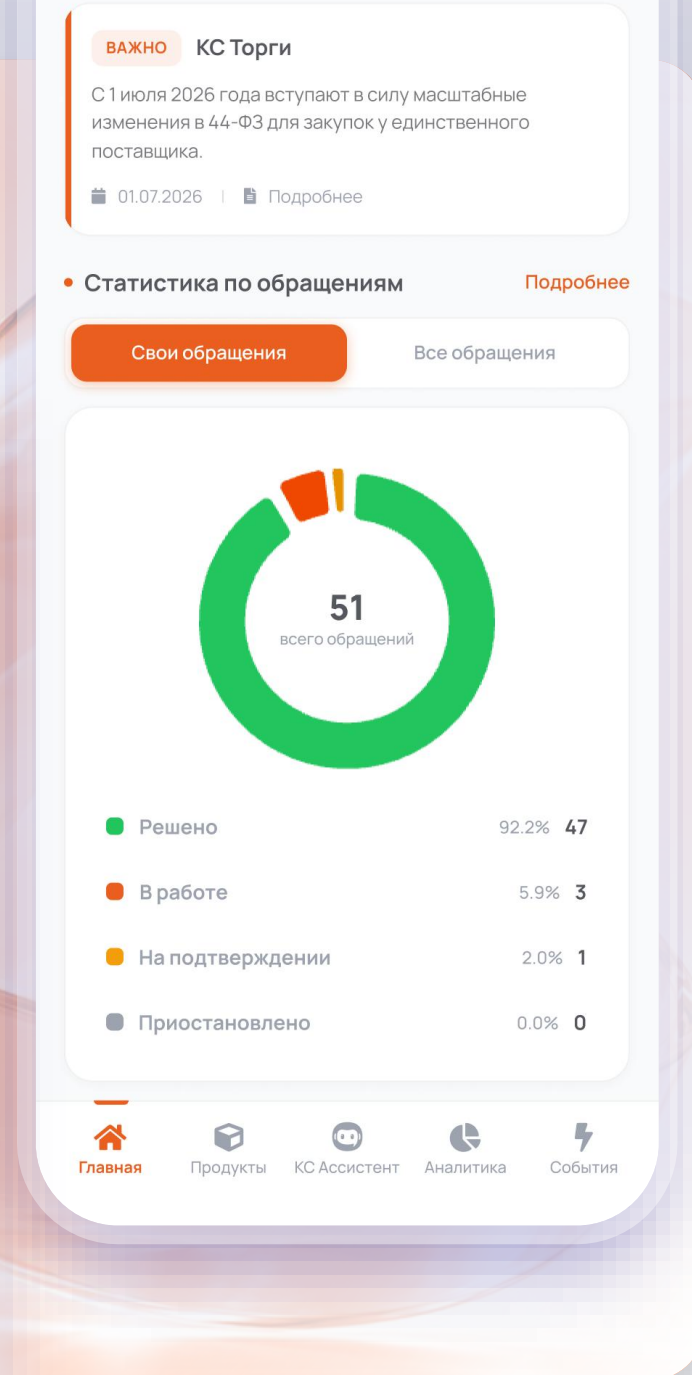
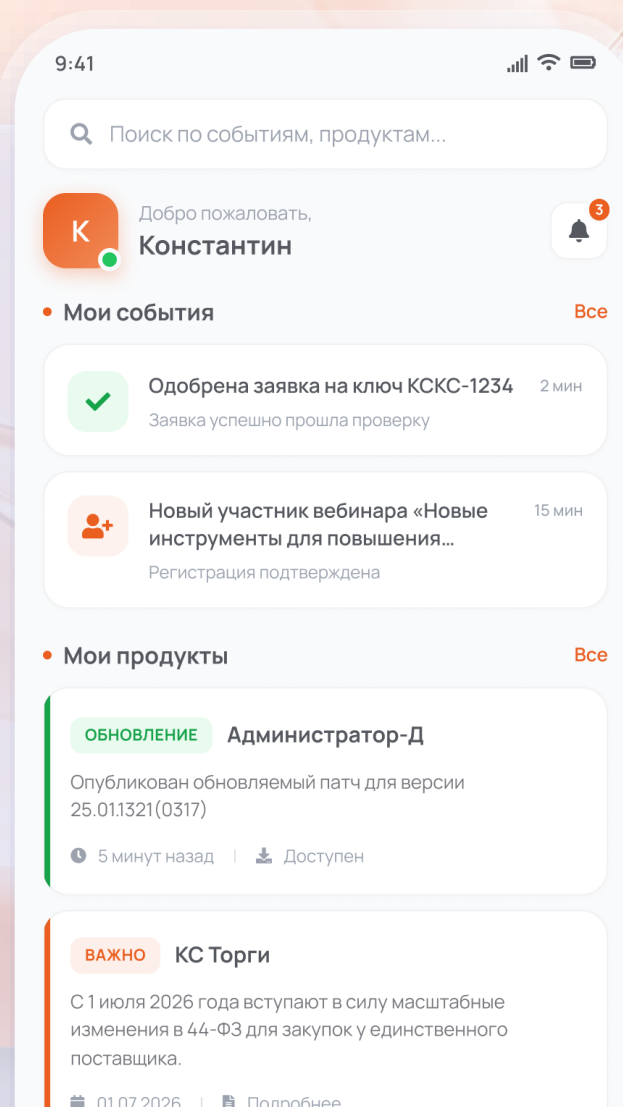
Основные решаемые задачи:

- Первым узнать о выходе обновления по применяемому программному продукту
- Быстро найти нужную информацию в базе знаний «Кейсистемс»
- Проверить статус лицензии и подать заявку на ключ активации
- Посмотреть статистику обработки обращений в «КС Деск» и др.



Актуальная информация всегда под рукой:

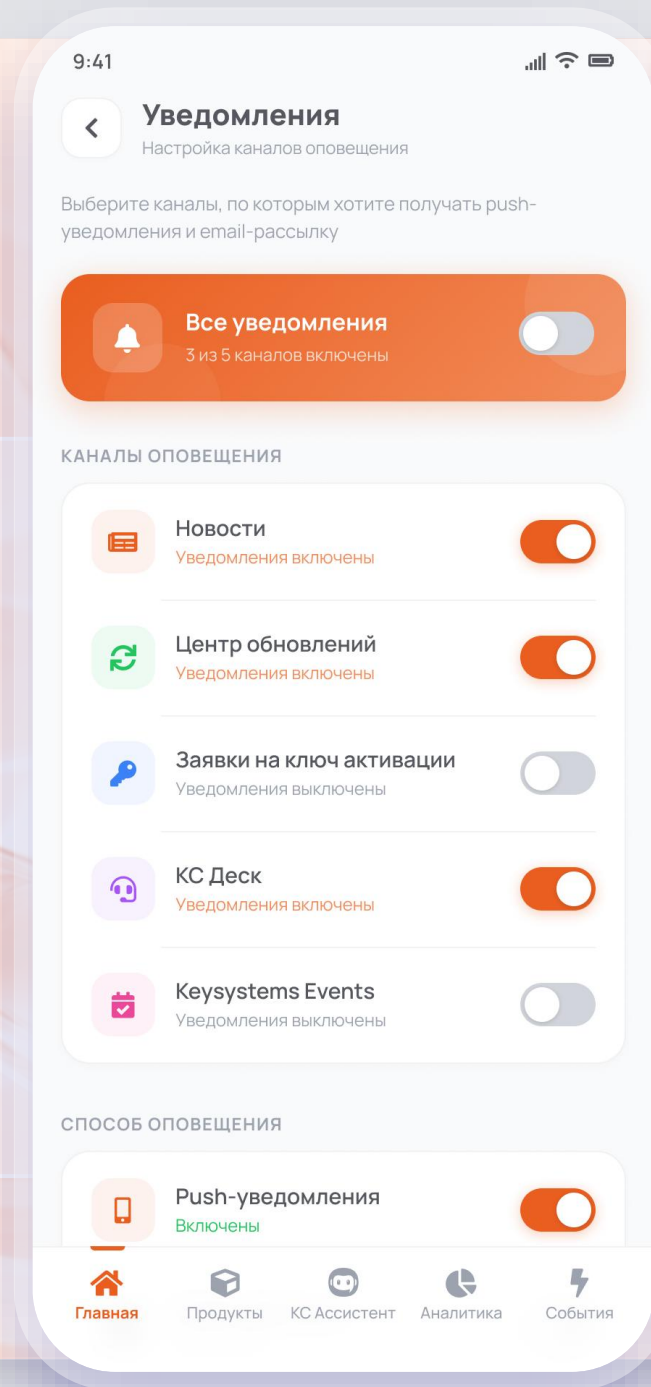
- Рабочий стол
с настраиваемыми
виджетами
- «КС Ассистент» —
база знаний «Кейсистемс»
в вашем телефоне





Оперативные уведомления:

- Новости компании
- Обновления программных продуктов
- Статус заявки на ключ активации
- Ответы тех. поддержки



Всегда на связи
с «Кейсистемс»

