



Проведение мероприятий с применением мобильного приложения You & Events

ДИМИТРИЕВ
Владимир Георгиевич

Руководитель департамента систем
государственного заказа и интернет-решений





Как организуются
массовые мероприятия сегодня

Ключевые проблемы

1

Ручные согласования и сбор статусов

2

Разрозненные данные

3

Сложность контроля
и подготовки отчетности

4

Непрозрачные организационные
издержки

Результат

Потеря времени, дублирование данных, ошибки, непрозрачная отчетность



Почта



Excel



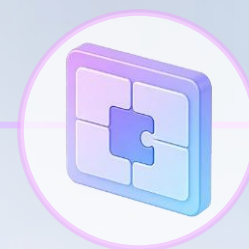
Звонки



Мессенджеры



Бумажные
списки



Отдельные
сервисы



Почему это важно

Почему это важно именно сейчас



Гражданин

Ожидает цифрового сервиса: удобный доступ к событиям, регистрация и уведомления с телефона



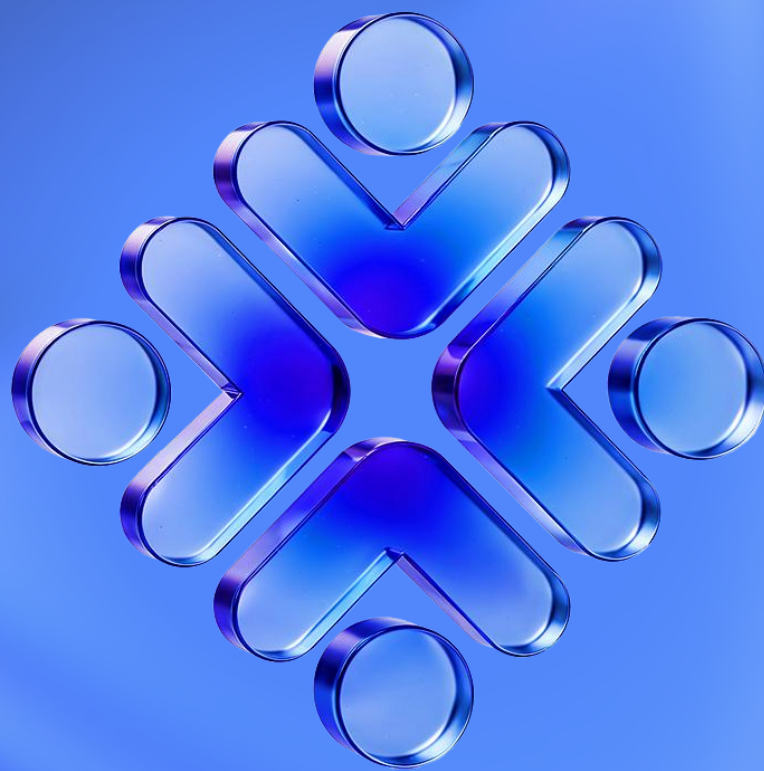
Организатор

Работает в условиях ограниченных ресурсов: больше задач, меньше времени, высокие требования к качеству



Государство

Понятный охват, подтверждаемая посещаемость, обратная связь и обоснование расходов



**You & Events – цифровая экосистема
для управления мероприятиями**

От публикации события до отчетности и управленческих выводов

Три роли

Организатор/ведомство	Гражданин/участник	Руководитель/контролер
Создает событие, управляет регистрацией и коммуникацией	Находит событие, регистрируется, получает уведомления	Видит охват, явку, обратную связь и результаты
Формирует программу и материалы	Участвует очно или онлайн	Принимает решения на основе данных
Получает аналитику	Оценивает качество события	Контролирует эффективность процессов

Путь одного мероприятия в You & Events



Ведомство публикует мероприятие



Гражданин находит его в ленте и регистрируется



Получает уведомления об изменениях



Участвует очно или онлайн



Организатор получает подтвержденную статистику



Руководитель видит результат: регистрация, явка, охват, обратная связь



Ключевые возможности платформы

Архитектура



Личный кабинет организатора

Гибкий интерфейс для настройки, управления и мониторинга мероприятий



Мобильное приложение

Точка доступа к программам, материалам, чатам и интерактивным сервисам



You & Events



Интеграция с внешними сервисами

CRM-системы, площадки для проведения онлайн-трансляций (МТС Линк), сервис для продажи билетов (Robokassa)



Организация живого
общения во встроенном
мессенджере



Автоматическая регистрация
и аккредитация участников



Печать бейджей и рассылка
сертификатов



Информирование гостей
с помощью новостей,
пуш-уведомлений

Инструменты для организатора



Проведение опросов
и викторин, сбор обратной
связи от участников



Интерактивная
медиастена



Аналитика



Управление
загруженностью события



Единая лента мероприятий,
понятные условия участия



Детальная программа
и напоминания



Регистрация в мобильном
приложении и на сайте



Обратная связь

Возможности для участника



Информация о спикерах,
организаторах, партнерах



Доступ к материалам
и трансляциям



Новости



Чаты



Эффективность и данные

Эффективность

1

Сокращение трудозатрат (до 30%)

Регистрация, списки, подтверждения, рассылки, сбор статусов, отчетность

2

Оптимизация прямых расходов (экономия бюджетных средств)

Полиграфия, раздаточные материалы, SMS и внешние сервисы (в зависимости от формата мероприятия)

3

Снижение организационных рисков

Единый источник информации, актуальные изменения в программе, оперативные уведомления, подтвержденная коммуникация с участниками

Экономический эффект

Пример расчета на 1 000 участников

Статья расходов	Традиционно	С You & Events	Экономия
Полиграфия (программа, буклеты)	500 000 ₽	0 ₽	500 000 ₽
Информирование (СМС, реклама)	140 000 ₽	Пуш-уведомления 0 ₽	140 000 ₽
Аренда внешнего сервиса	30 000 ₽	Включено	30 000 ₽
ФОТ (рутинные операции, волонтеры)	~200 000 ₽	~140 000 ₽	60 000 ₽
Итого на 1 мероприятие	870 000 ₽	140 000 ₽	730 000 ₽
Итого на 10 мероприятий	8 700 000 ₽	1 400 000 ₽	7 300 000 ₽

** Расчет носит оценочный характер и зависит от масштаба мероприятия*

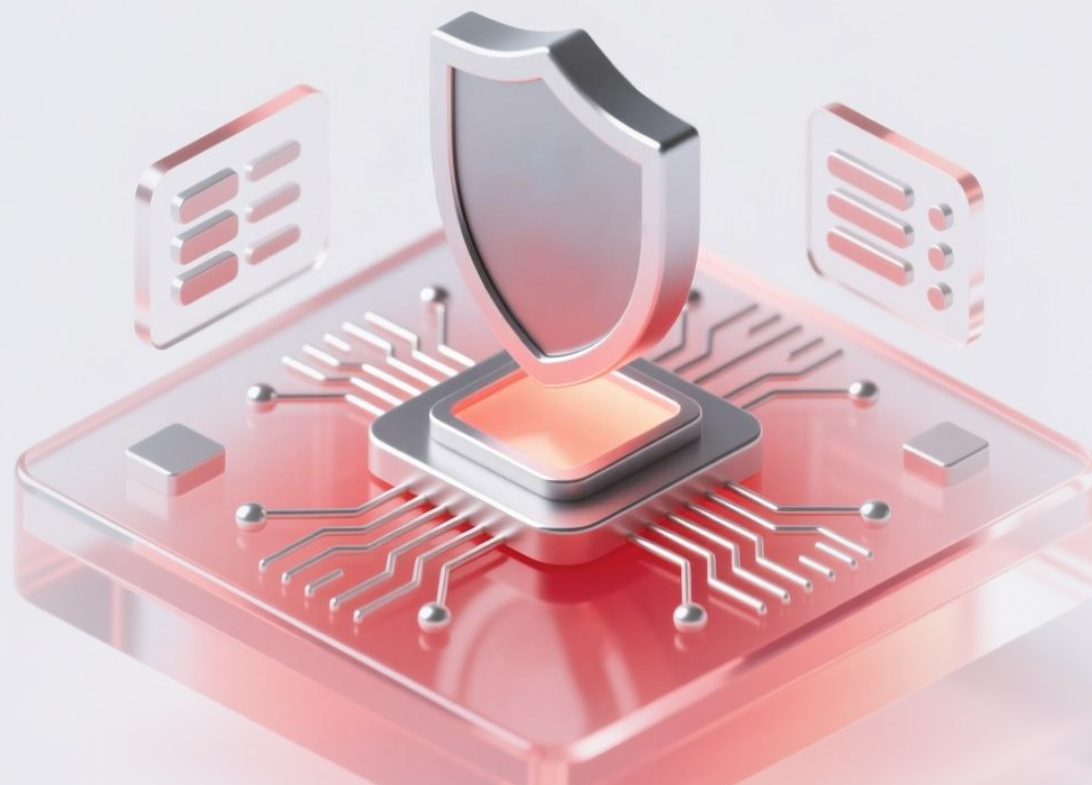
Управление на основе данных

Мероприятие перестает быть разовой активностью и становится источником управленческих данных

Показатели

- Количество регистраций и посещаемость
- География и профиль аудитории
- Интерес к темам и программе
- Обратная связь и оценка удовлетворенности
- Эффективность каналов информирования





Государственный контекст и безопасность

Инструмент цифровой трансформации

You & Events поддерживает задачи цифровой трансформации ведомства или региона:

- Единый цифровой канал информирования и регистрации
- Повышение доступности мероприятий для граждан
- Снижение административной нагрузки на организаторов
- Прозрачная статистика охвата и вовлеченности
- Сбор обратной связи
- Управление на основе данных
- Масштабирование практики на учреждения и муниципалитеты

Платформа You & Events может быть включена в мероприятия региональной программы цифровой трансформации как инструмент цифрового взаимодействия с гражданами

Безопасность и российское ПО

В Реестре российского ПО № 24180 от 23.09.2024 г.

Ролевая модель доступа

Разграничение прав пользователей

Варианты хранения и развертывания

Поддержка требований к обработке персональных данных

Возможность работы в закрытом контуре заказчика

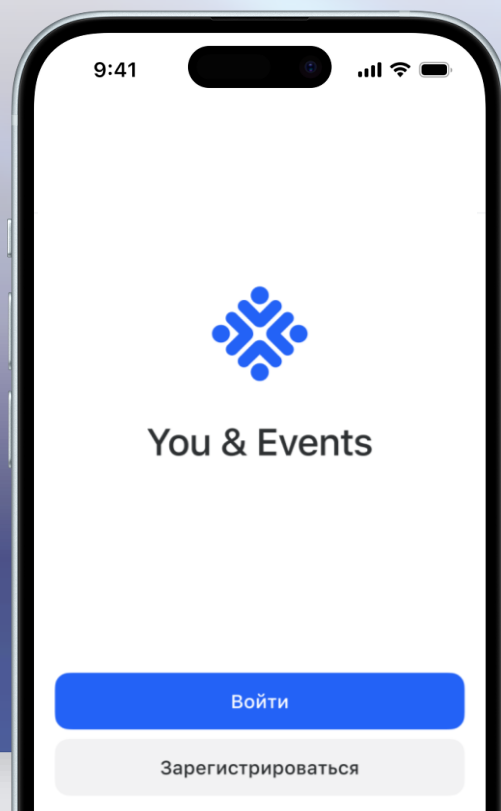




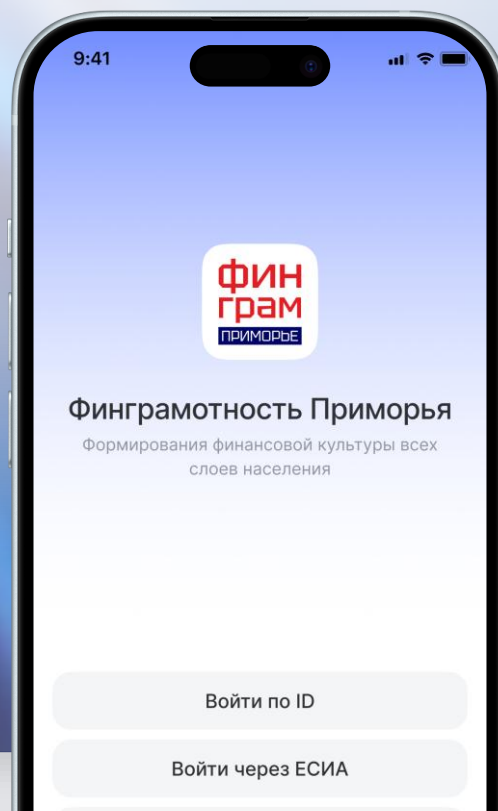
Форматы внедрения

Выберите модель, которая подходит вашему региону/ведомству

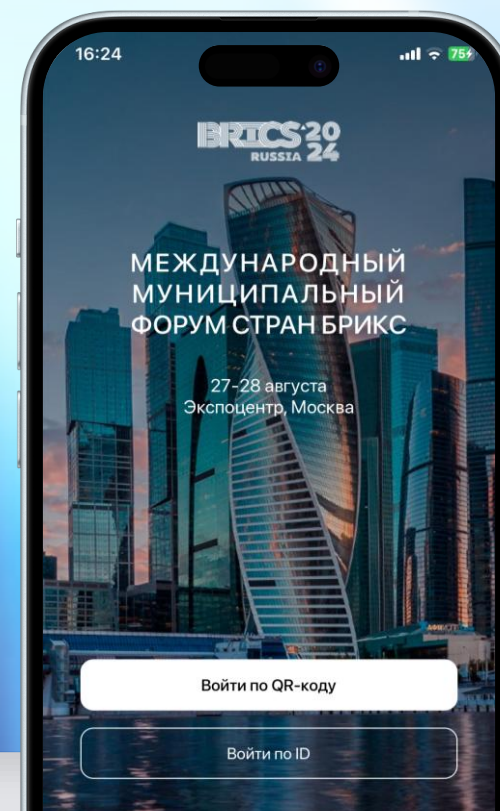
Облачное решение
для разовых мероприятий



Брендованное приложение
для нескольких мероприятий
ведомства/региона



Брендованное приложение
для одного крупного
мероприятия



Масштабируемость и скорость запуска

Масштабируемость

От 100 до 10 000+ участников на одно мероприятие

Скорость запуска

Одно мероприятие (облачное решение) – моментально

Брендованное приложение (базовый функционал): до 7 рабочих дней





Сценарии применения

Сценарии применения в государственном секторе

- Городские и региональные культурные мероприятия
- Общественные обсуждения и форумы
- Образовательные программы и конференции
- Молодежные, спортивные и патриотические события
- Закрытые межведомственные совещания
- Отраслевые выставки и деловые мероприятия

Одна платформа – для открытых событий с гражданами и закрытых мероприятий ведомства

Ярмарки

Мастер-классы

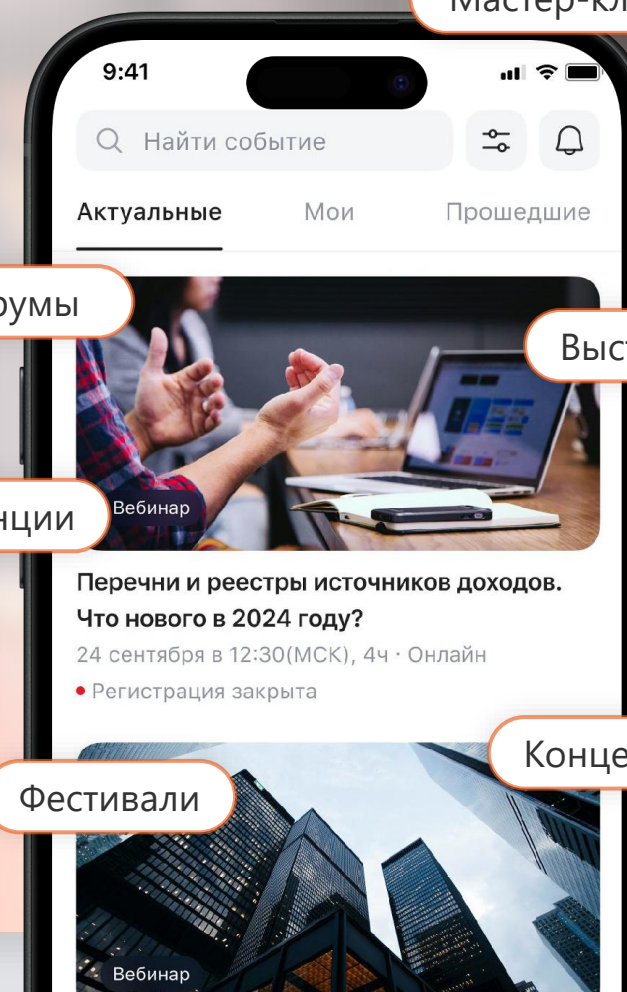
Форумы

Выставки

Конференции

Фестивали

Концерты





Успешный проект

Приморский край одержал победу во всероссийском конкурсе «Столица финансовой культуры»!

Одна из ключевых составляющих победы – современная цифровая инфраструктура, созданная с применением программных продуктов компании «Кейсистемс»

Одним из элементов проекта стал [Портал Финансовой грамотности Приморского края](#) и его мобильное приложение «Финграмотность Приморье»

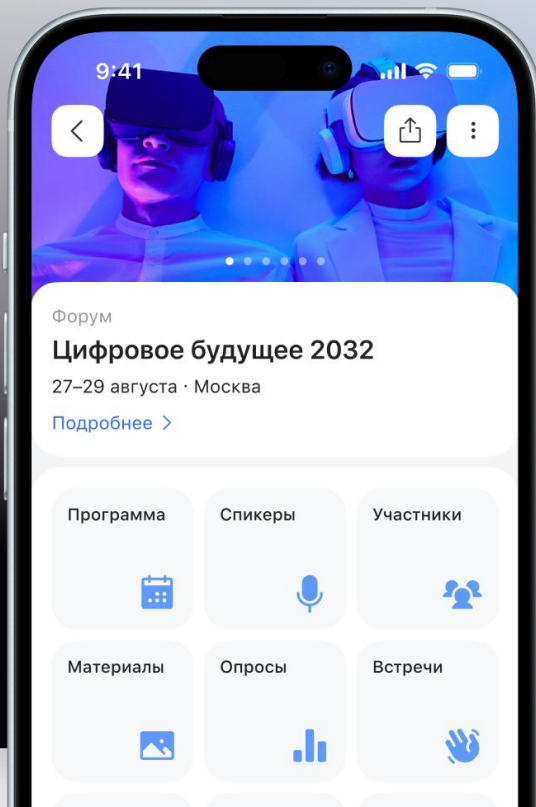




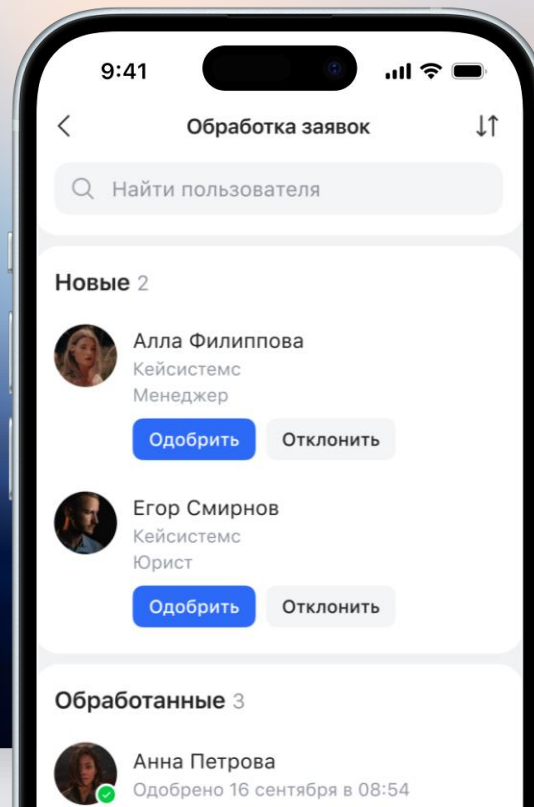
Результаты внедрения

Операционные эффекты внедрения

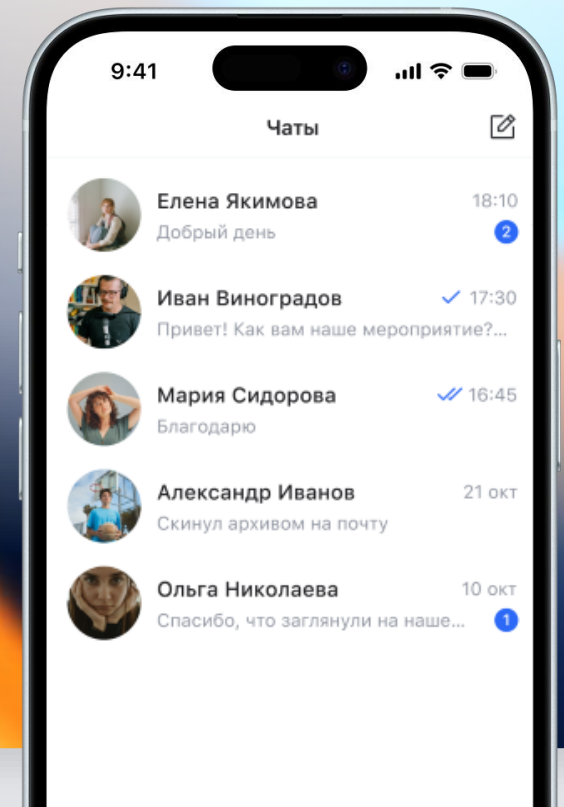
Единый канал
информирования
и регистрации



Снижение нагрузки
на сотрудников

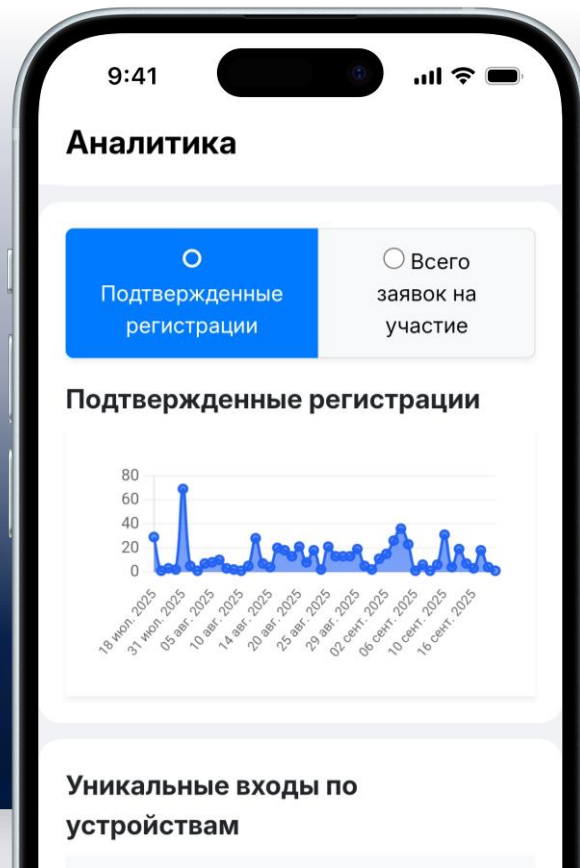


Оперативная
коммуникация
с участниками

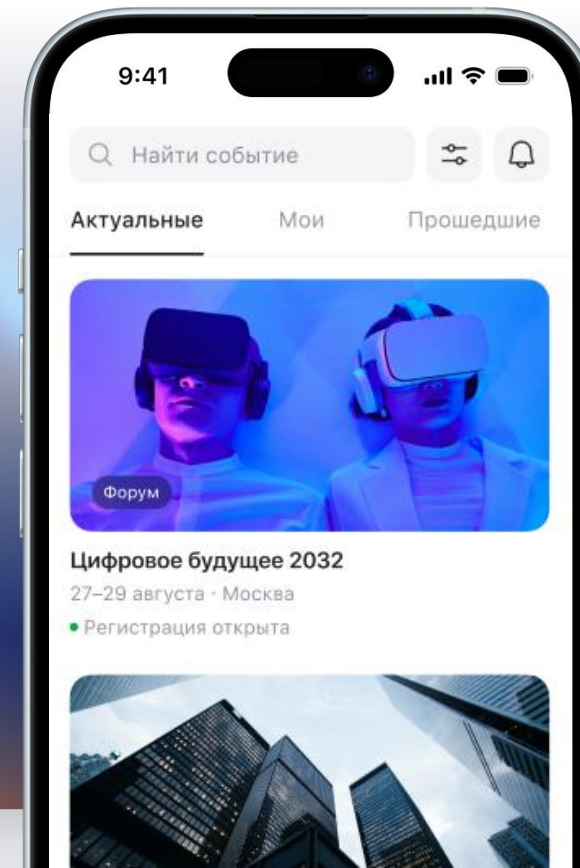


Управленческие эффекты внедрения

Цифровая аналитика
посещаемости
и обратной связи



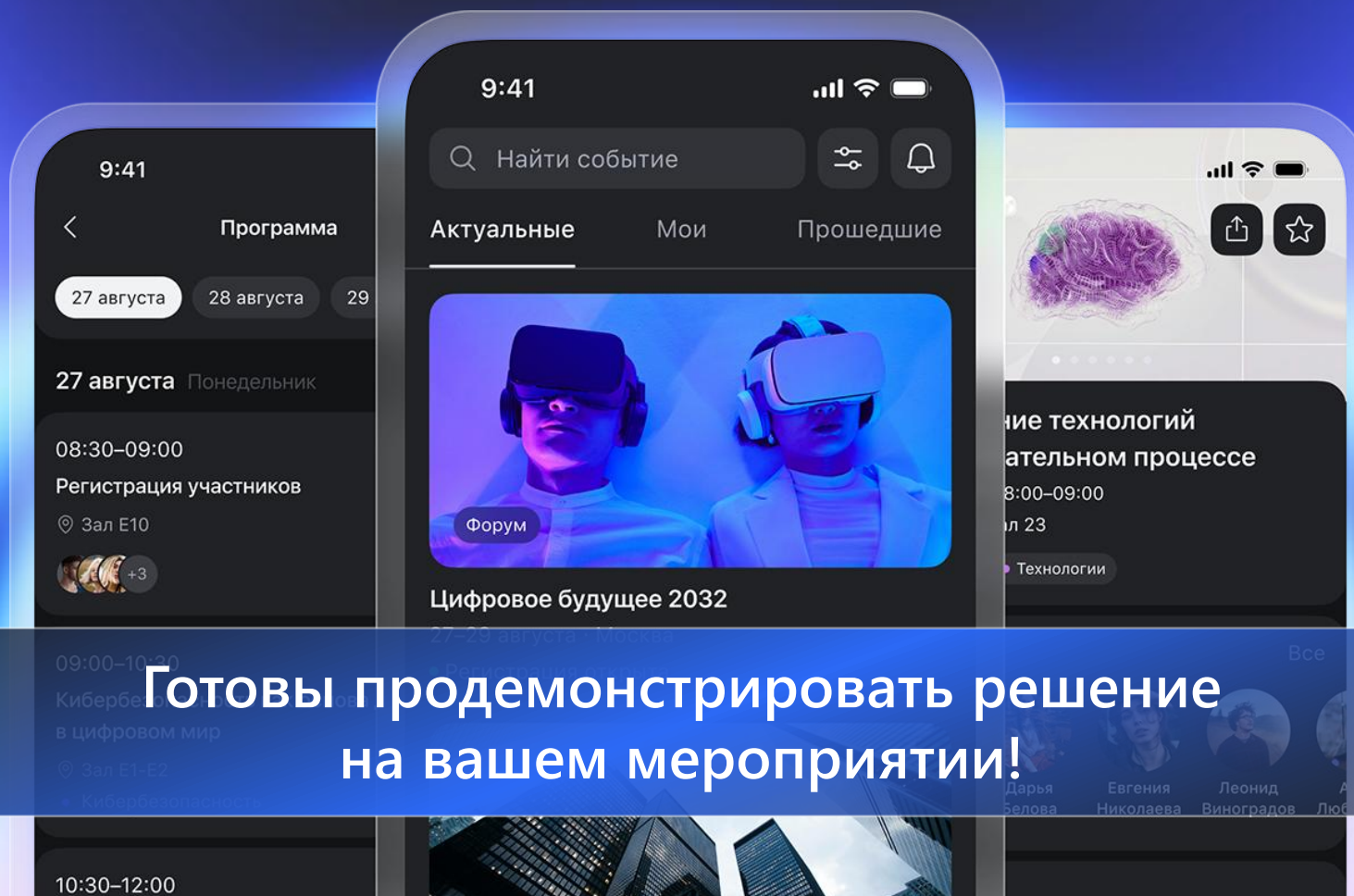
Масштабируемое решение
для ведомств, учреждений
и муниципалитетов



Зачем продолжать мириться
с неудобными процессами,
если их можно изменить?



You & Events



Готовы продемонстрировать решение
на вашем мероприятии!