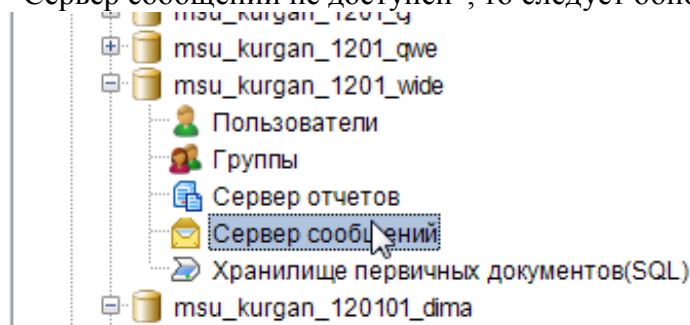


Сервис почтовых сообщений

Сервис почтовых сообщений — это система обмена *почтовыми* сообщениями между пользователями *одной* базы данных комплекса на платформе Смарт. Сообщение считается почтовым, если сообщение сохраняется до востребования в почтовом ящике на сервере. Пользователь периодически “заглядывает” в ящик на сервере с целью обнаружить там новые сообщения и/или поместить свои сообщения.

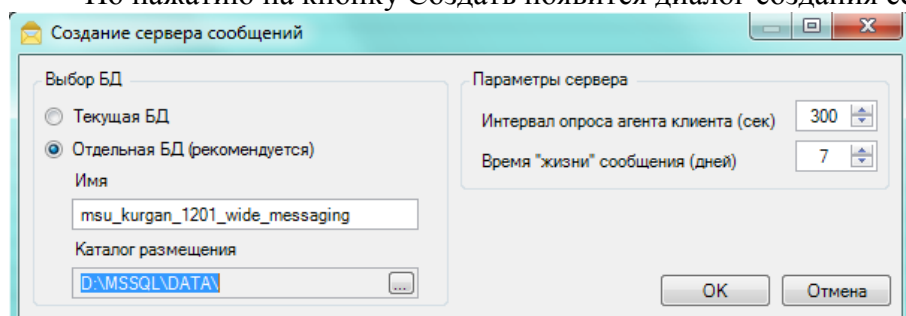
Развертывание БД сервиса почтовых сообщений

База данных сервиса почтовых сообщений доступна к развертыванию начиная с версии 12.01. Для развертывания требуется SQL Администратор версии 3.0.0.18 и выше. В панели навигации необходимо открыть нужную БД и перейти на пункт Серверы сообщений (если указано “Сервер сообщений не доступен”, то следует обновить версию БД до версии 12.01 и выше).

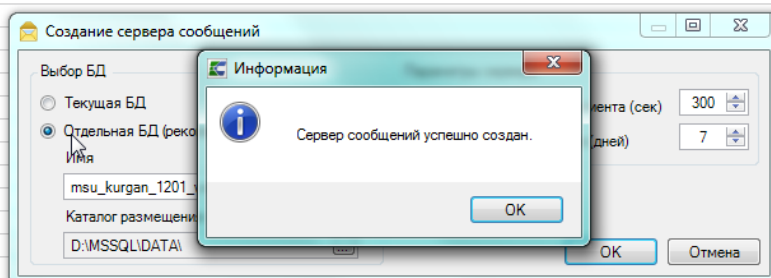


На панели инструментов появится пункт Серверы сообщений, с кнопками Создать и Присоединить.

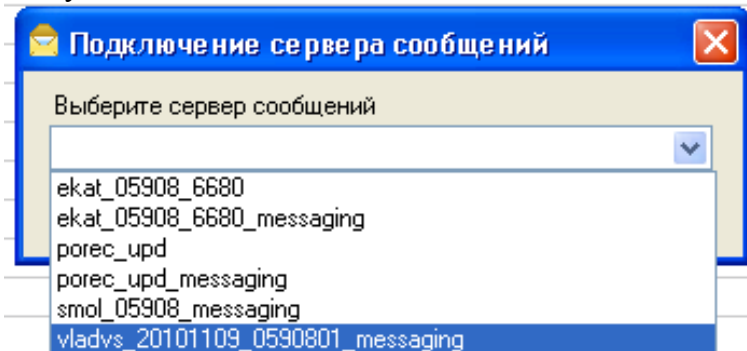
По нажатию на кнопку Создать появится диалог создания сервера сообщений:



В нем необходимо указать тип размещения БД сервера сообщений – в текущей или отдельной (рекомендуется) БД, а так же каталог размещения, если выбранный тип – отдельная БД. По умолчанию Интервал опроса агента клиента – интервал обновления сообщений на клиенте выставлен в 300 сек (5 мин), Время “жизни” сообщений – время, по истечению которого непрочитанные сообщения удаляются с сервера – 7 дней.



После создания сервера сообщений его необходимо подключить к требуемой БД. Для этого нужно нажать на кнопку Присоединить и выбрать созданных сервер сообщений из списка доступных.



После подключения в списке серверов сообщений появится новая запись с указанием базы данных сервера сообщением, интервалом опроса и временем жизни.

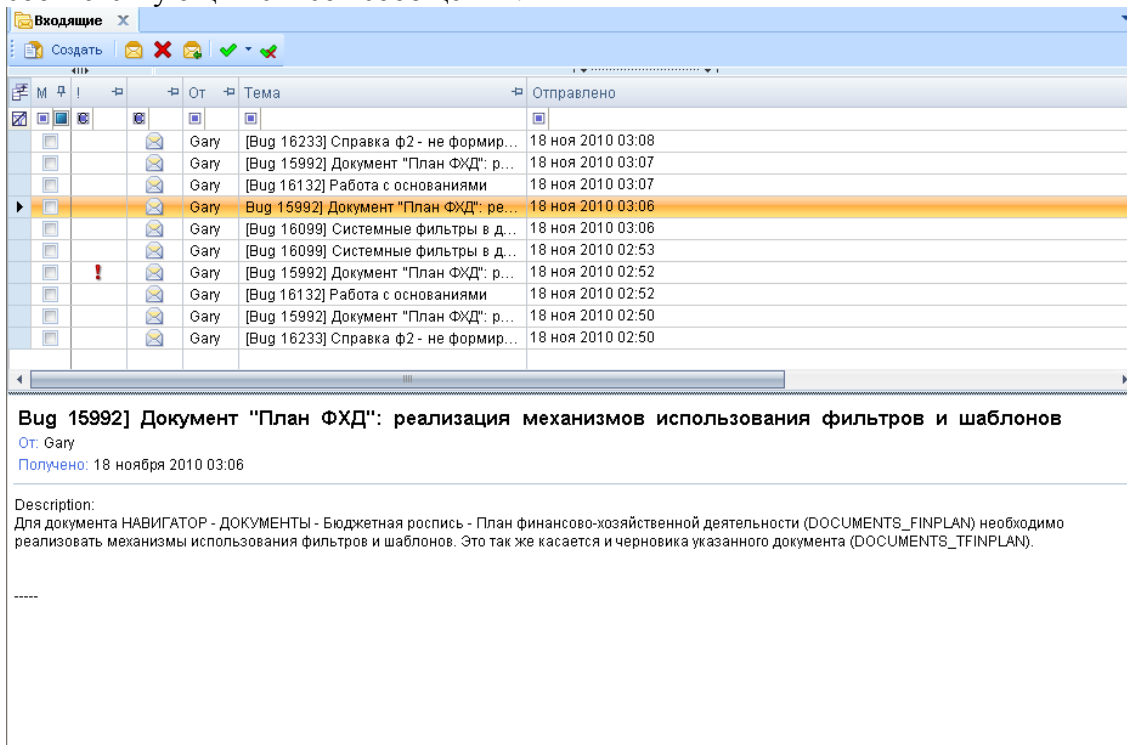
Закладка Почта в группе проводника

После развертывания БД сервиса почтовых сообщений в группу проводника на клиенте будет добавлена закладка Почта:

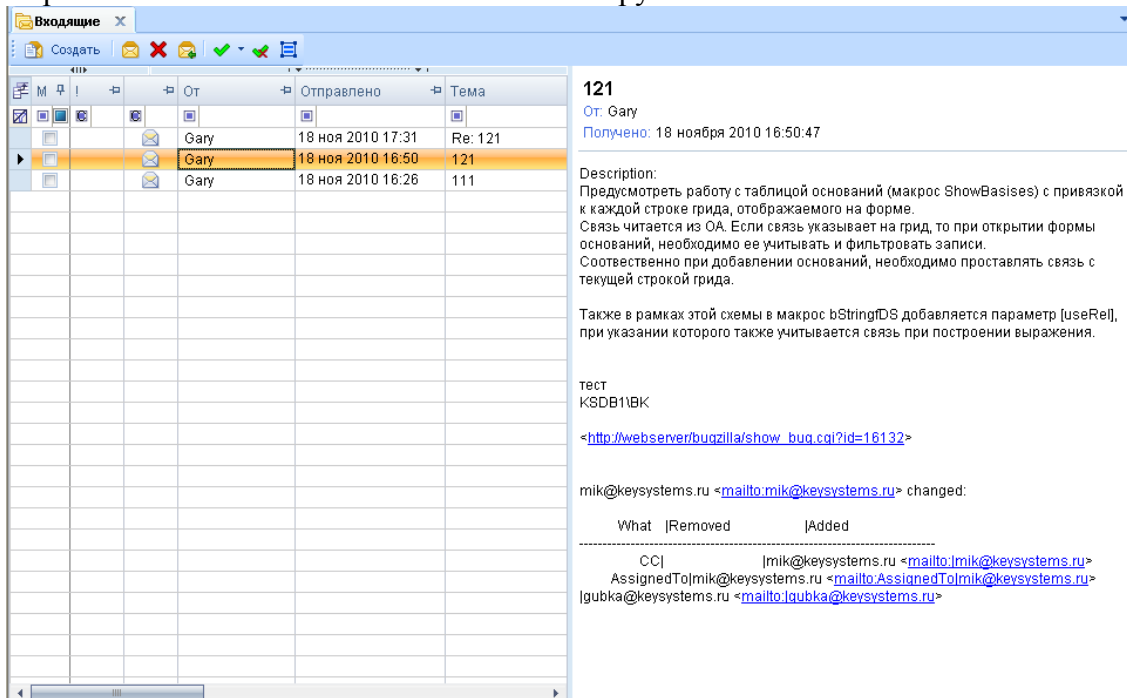


Выделение жирным шрифтом папки Входящие говорит о наличии непрочитанных входящих сообщений (число в скобках – их количество), папки Отправленные – что имеются отправленные сообщения, которые еще не получены пользователями.

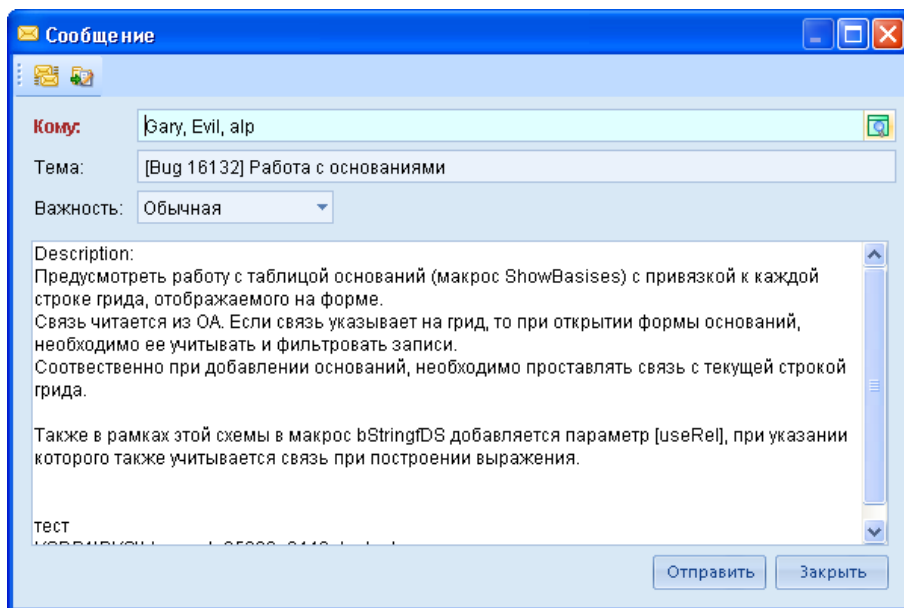
При выборе папки с типом сообщений (Входящие, Отправленные, Черновики) будет открыт соответствующий список сообщений:



По умолчанию область чтения сообщения снизу, её можно переключить нажатием на кнопку Переключить область чтения на панели инструментов:



Создать сообщение можно нажатием на кнопку Создать в списке сообщений или группе проводника:



Можно выбрать один из двух уровней важности – обычная и высокая. При указании высокой важности у получателя при обновлении почты появится модальное окно в центре экрана с информацией о наличии важных сообщений, при обычной важности появится лишь всплывающее окно в правом нижнем углу.

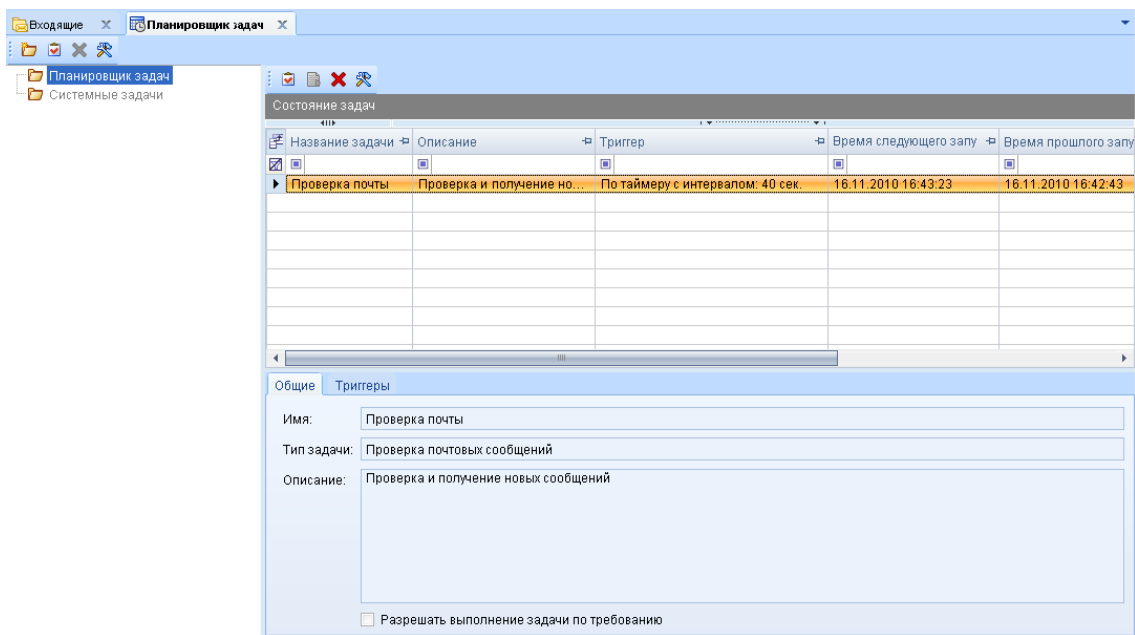
Сообщение можно как отправить, так и сохранить в черновики. При сохранении в черновики оно будет помещено в папку Черновики и доступно для дальнейшего редактирования и отправки.

Отправить сообщение можно нажатием либо на кнопку Отправить на панели инструментов, либо сочетанием клавиш Ctrl+Enter.

После отправки сообщение будет помещено в папку Отправленные. До момента прочтения сообщения всеми получателями оно будет выделено в списке жирным шрифтом, при этом в колонке “Не доставлено” будет выведен список пользователей, не получивших данное сообщение.

Задача проверки почтовых сообщений в планировщике

После развертывания БД сервера сообщений, помимо добавления в группу проводника закладки Почта, будет добавлена задача обновления почтовых сообщений в планировщик задач:



Интервал обновления берется из настройки БД сервера сообщений, при изменении указанного интервала на клиенте он сохраняется на сервер для текущего пользователя. Синхронизация интервала с сервером осуществляется при каждом запуске комплекса и выходе из автономного режима.

Таким образом проверка почты осуществляется в фоновом режиме, с указанным интервалом обновления, но также возможна и ручная проверка – нажатием Группа проводника > Проверить почту.