

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Кейсистемс»  
\_\_\_\_\_ А. А. Матросов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «СВОД-СМАРТ (WEB-КЛИЕНТ)»**  
ВЕРСИЯ 17.2

Руководство пользователя. Настройка «тонкого» клиента

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

Р.КС.01100-02 34 04

Инв.№ подл	Подп и дата
Взам.инв.№	Подп и дата
Инв.№ дубл	Подп и дата
Подп и дата	Подп и дата

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель генерального директора  
ООО «Кейсистемс»  
\_\_\_\_\_ С. Н. Сергеев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.  
Руководитель ДБУКО  
\_\_\_\_\_ С. В. Соколов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

2020

Литера А

УТВЕРЖДЕНО  
Р.КС.01100-02 34 04-ЛУ



**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «СВОД-СМАРТ (WEB-КЛИЕНТ)»**  
ВЕРСИЯ 17.2

Руководство пользователя. Настройка «тонкого» клиента

Р.КС.01100-02 34 04

Листов 1514

Инв. N подл	Подп и дата	Взам. инв. N	Инв. N дубл	Подп и дата

2020

Литера А

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ является частью руководства пользователя программного комплекса «Свод-СМАРТ (web- клиент)» (далее – «программный комплекс») версии 17.2 по настройке приложения на персональном компьютере.

Руководство актуально для указанной версии и для последующих версий вплоть до выпуска обновления руководства.

## **Порядок выпуска обновлений руководства**

Выход новой версии программного комплекса сопровождается обновлением руководства пользователя только в случае наличия в версии значительных изменений режимов, описанных в руководстве, добавления новых режимов или изменения общей схемы работы. Если таких изменений версия не содержит, то остается актуальным руководство пользователя от предыдущей версии с учетом изменений, содержащихся в новой версии.

Перечень изменений версии программного комплекса содержится в сопроводительных документах к версии. Информация об изменениях руководства пользователя публикуется на сайте разработчика в разделе «Документация».

## **Информация о разработчике ПК «Свод-СМАРТ (web- клиент)»**

ООО «Кейсистемс»

Адрес: 428000, Чебоксары, Главпочтамт, а/я 172

Телефон: (8352) 323-323

Факс: (8352) 571-033

<http://www.keysystems.ru>

E-mail: [info@keysystems.ru](mailto:info@keysystems.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>1. НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА .....</b>	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>14</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство пользователя содержит информацию по настройке персонального рабочего места пользователя для работы в программном комплексе «Свод-СМАРТ» (web- клиент).

### Уровень подготовки пользователя

Для работы с ПК «Свод-СМАРТ» пользователю необходимо иметь следующие навыки:

- обладать элементарными знаниями персонального компьютера;
- уметь работать с дисками и файлами;
- владеть базовыми навыками работы с ОС Microsoft Windows;
- уметь осуществлять ввод информации и вывод на печать в редакторе таблиц Microsoft Excel и текстовом редакторе Microsoft Word.





### Перечень эксплуатационной документации

Для наиболее полного освоения программного комплекса в части функционала «Руководство пользователя» рекомендуется ознакомление со следующими документами:

- Р.КС.01100-ХХ 34 01 «Работа с формами отчетности»

### Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

	Уведомление	–	Важные сведения о влиянии текущих действий пользователя на выполнение других функций, задач программного комплекса.
	Предупреждение	–	Важные сведения о возможных негативных последствиях действий пользователя.
	Предостережение	–	Критически важные сведения, пренебрежение которыми может привести к ошибкам.
	Замечание	–	Полезные дополнительные сведения, советы, общеизвестные факты и выводы.
	[Выполнить]	–	Функциональные экранные кнопки.
	<F1>	–	Клавиши клавиатуры.
	«Чек»	–	Наименования объектов обработки (режимов).
	Статус	–	Названия элементов пользовательского интерфейса.
	<b>ОКНА =&gt; НАВИГАТОР</b>	–	Навигация по пунктам меню и режимам.
	<i>n. 2.1.1</i>	–	Ссылки на структурные элементы, рисунки, таблицы текущего документа.
	<i>рисунок 5</i>	–	
	<i>[1]</i>	–	Ссылки на документы из перечня ссылочных документов.

## **1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- ОС Windows 2000, XP, 2003, Vista, 7, 2008, 8;
- Браузер Internet Explorer версии 6.0 и выше, Firefox, Chrome, Opera;
- Для печати отчетов в Excel требуется Microsoft Excel 2003 и выше;

## 2. НАСТРОЙКА WINDOWS

### 2.1. Выключить UAC (Windows 7, 2008, 8)

Зайти в панель управления, затем в оснастку **Учетные записи пользователя**. Далее выставить уровень уведомления в "Не уведомлять", как показано на рисунке:

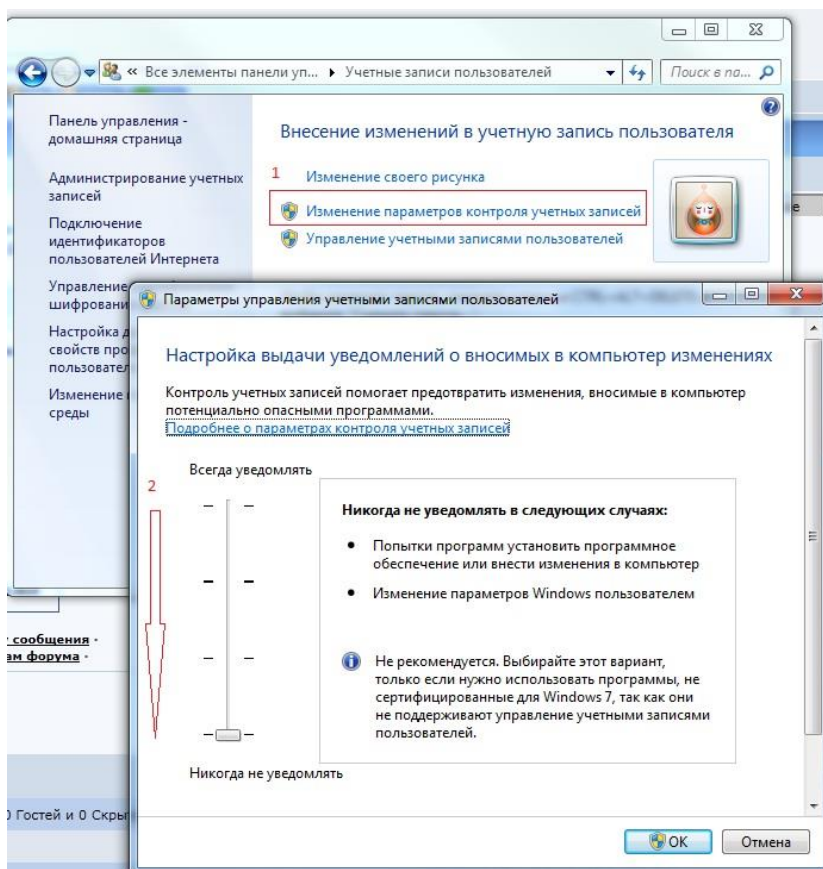


Рисунок 1. Учетные записи пользователя

### 2.2. В региональных стандартах необходимо выбрать формат Русский:

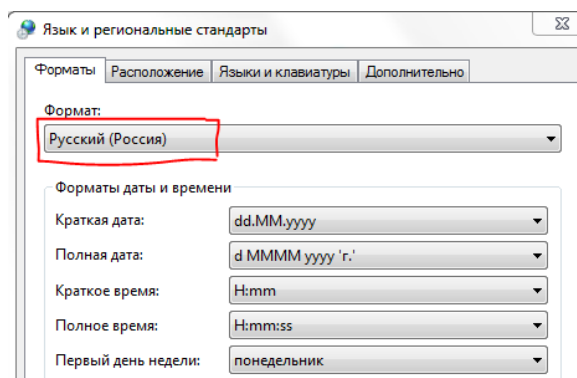


Рисунок 2. Формат

### 3. НАСТРОЙКА ОБОЗРЕВАТЕЛЯ

#### 3.1. Настройка Internet Explorer

3.1.1. Закройте все окна браузера IE

3.1.2. Откройте "Пуск"-> "Настройки"-> "Панель управления" -> "Свойства обозревателя". На открывшейся вкладке выполните удаление всех временных файлов

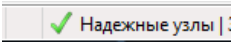
3.1.3. Выберите закладку «Дополнительно» и нажмите кнопку «Сброс», возвращая все настройки к умолчаниям.

Если браузер неисправен по той или иной причине, и невозможно выполнить сброс через окно настроек, для сброса следует использовать программу FixIt, доступную по адресу <http://support.microsoft.com/kb/923737>

3.1.4. На закладке «Дополнительно» в разделе «Мультимедиа» установить галочку «Отображать рисунки».

3.1.5. Выберите закладку «Конфиденциальность» и уберите галочку с опции «Блокировать всплывающие окна».

3.1.6. Настройки безопасности.

3.1.6.1. Перейдите на закладку «Безопасность», выделите «Надежные узлы» и нажмите кнопку "Узлы". В открывшемся окне проверьте, чтобы присутствовал адрес веб-сервера, на котором установлен свод-веб (в формате <http://www.server> или <http://1.2.3.4>). Если его нет, то ОБЯЗАТЕЛЬНО нужно добавить. Уберите галочку с опции «для всех узлов этой зоны требуется дополнительная проверка серверов». Нажмите "Ок". Если настройка выполнена верно, в нижней строке браузера при открытии любой страницы свода-веб будет отображаться 



3.1.6.2. Выделите «**Надежные узлы**», нажмите кнопку "**Другой**". Откроется еще одно окно – выберите "**низкий уровень безопасности**". Нажмите кнопку «**Сбросить**».

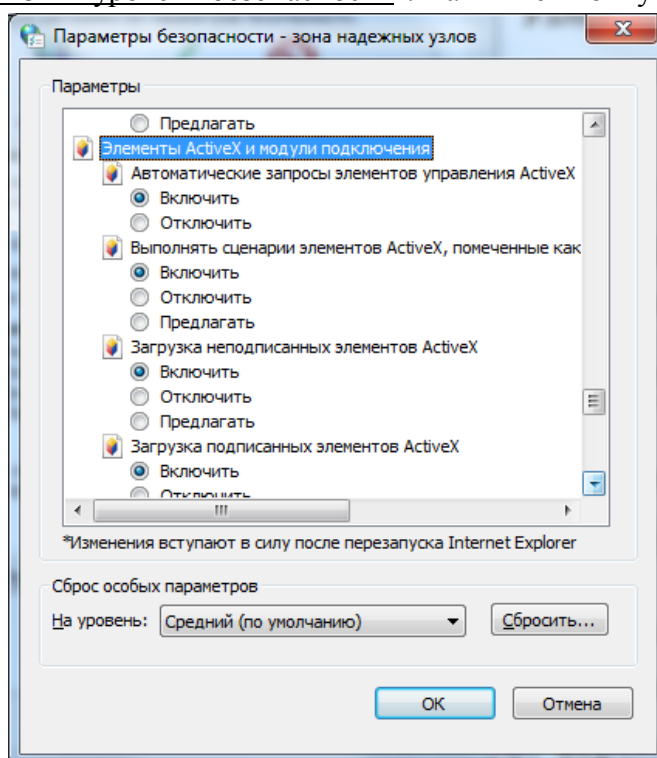


Рисунок 3. Параметры безопасности

3.1.6.3. Среди списка опций найдите подраздел «**Элементы ActiveX и модули подключения**», во всех опциях этого подраздела укажите необходимое значение из нижеприведенной таблицы. Нажмите кнопку «**Ок**».

Имя параметра	Значение
Автоматические запросы элементов управления ActiveX	Включить
Выполнять сценарии ActiveX, помеченные как безопасные	Включить
Загрузка неподписанных элементов ActiveX	Включить
Загрузка подписанных элементов ActiveX	Включить
Запуск элементов ActiveX и модулей подключения	Включить
Использование элементов управления ActiveX, не помеченных как безопасные для использования	Включить
Поведение двоичного кода и сценариев	Включить
Показывать видео и анимацию на веб-странице, не использующей внешний медиапроигрыватель	Отключить
Разрешать использовать ActiveX без запроса только утвержденным доменам	Отключить
Разрешить запуск элементов управления ActiveX, которые не использовались ранее, без предупреждения	Включить
Разрешить сценарии	Включить

3.1.6.4. Нажмите кнопку «**Применить**», и потом кнопку «**Ок**».

3.1.6.5. После проведения вышеуказанных настроек, Вам может потребоваться установить (переустановить) компонент Microsoft XML 4.0

## 4. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

### 4.1. При печати после выбора настроек печати появляется окно, и сразу пропадает

4.1.1. Настроить браузер в соответствии с п.3 (блокируются всплывающие окна).

4.1.2. Если установлен антивирус Kaspersky, в его настройках добавить узел, на котором развернут свод-веб, в доверенные адреса, как показано на рисунке:

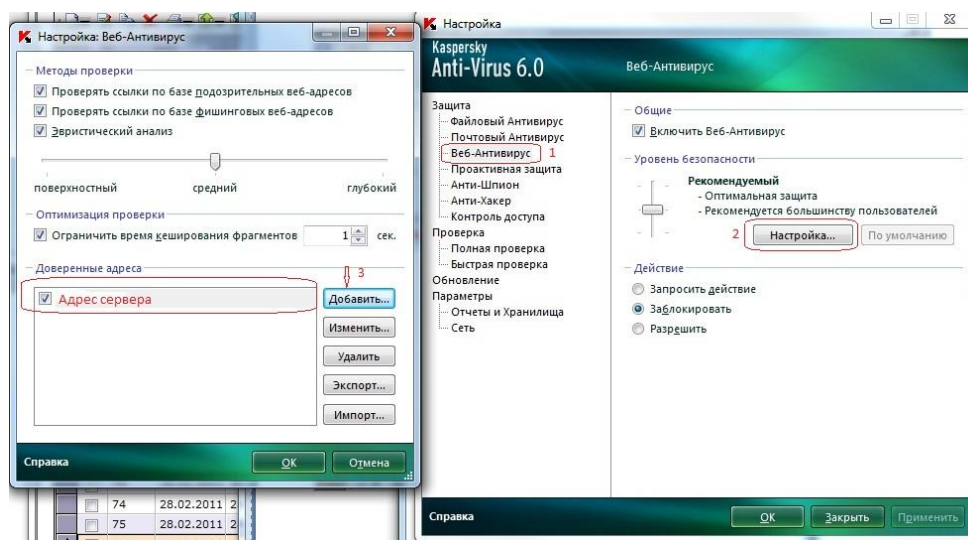


Рисунок 4. Настройка Антивируса

### 4.2. Отчеты открываются "как бы" в Excel, но внутри IE

Вариант 1: Воспользоваться утилитой <http://support.microsoft.com/kb/162059>

Вариант 2 (Microsoft Windows 2000 / Windows XP):

1. Откройте панель управления
2. Функции Открыть папку
3. Нажмите кнопку Типы файлов
4. Найдите "XLS Лист Microsoft Excel" -
5. Нажмите кнопку Дополнительно.
6. Выделите действие по умолчанию (часто Open), которое выделено жирным шрифтом.
7. Установите флажок, который говорит "Подтверждать открытие после загрузки" и если "Обзор в том же окне" установлен, снимите его.
8. Нажмите кнопку ОК.

### 4.3. При открытии Excel-клиента или при подписывании документа возникает ошибка

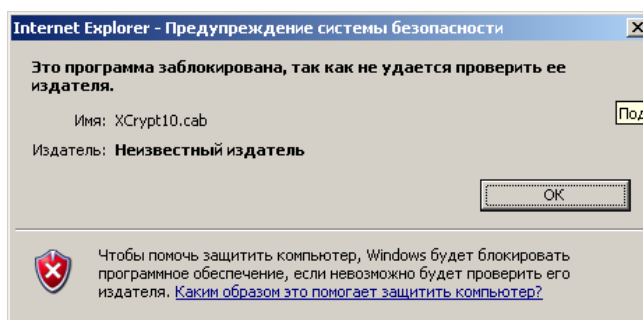


Рисунок 5. Предупреждение системы безопасности

**Решение:**

- 1) Запустить Internet Explorer от имени Администратора
- 2) Настроить Internet Explorer в соответствии с п.3.1.
- 3) В дополнительных настройках Internet Explorer установить следующую галку («Разрешать выполнение или установку программы, имеющую недопустимую подпись»):

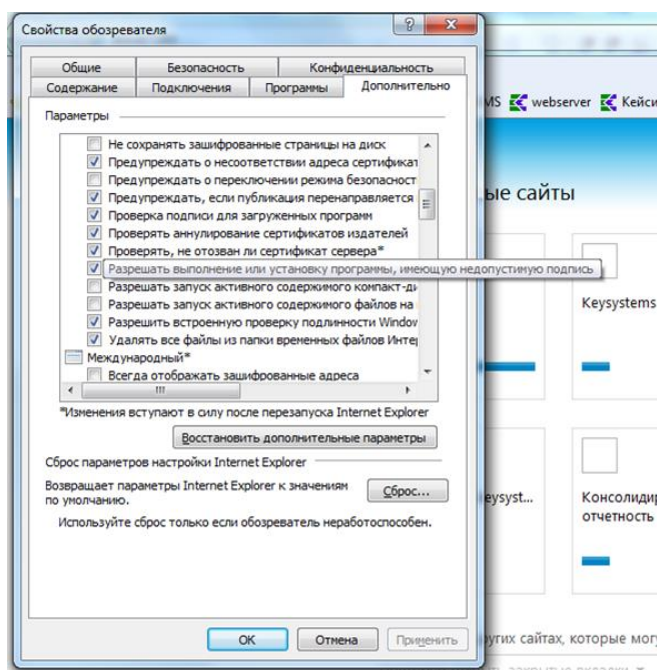


Рисунок 6. Свойства обозревателя

#### 4.4. При открытии Excel-клиента или при установлении подписи документа возникает предупреждение

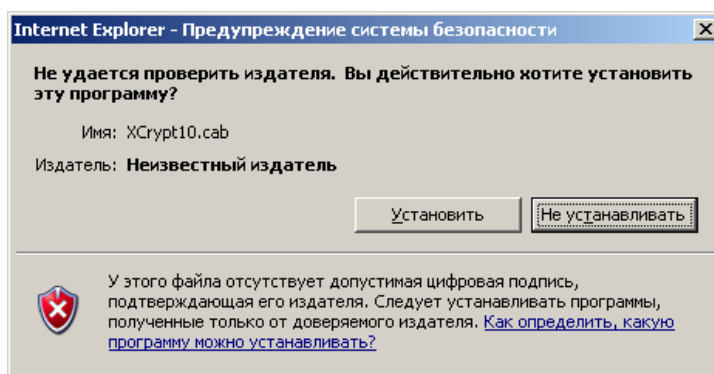


Рисунок 7. Предупреждение системы безопасности

**Решение:** Необходимо нажать на кнопку «Установить» и установить предложенный компонент. Для устранения данного сообщения см.п.2.6.3.

#### 4.5. Появление в левом нижнем углу желтого треугольника Готово

**Решение:** Данное сообщение говорит об ошибке сценариев на странице. В качестве причин могут быть следующие:

1. На работу тонкого клиента оказывают влияние антивирусные программы и/или фаерволы. см.п.1.6;
2. Неверно выполнены настройки браузера, выполнить п.2;
3. Отключить все надстройки в меню «Сервис» -> «Надстройки».
4. Если проблема не решена, возможно, неисправен сам браузер Internet Explorer. Попробуйте переустановить его, при этом желательно поставить последнюю версию. После переустановки повторить его настройку в соответствии с п.2.

#### 4.6. При открытии окна выходит ошибка:

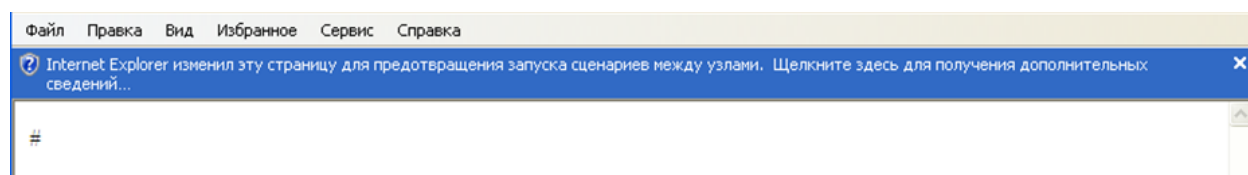


Рисунок 8. Ошибка при открытии окна

**Суть проблемы:** Не выключен фильтр фишинга (XSS) для надежных узлов:

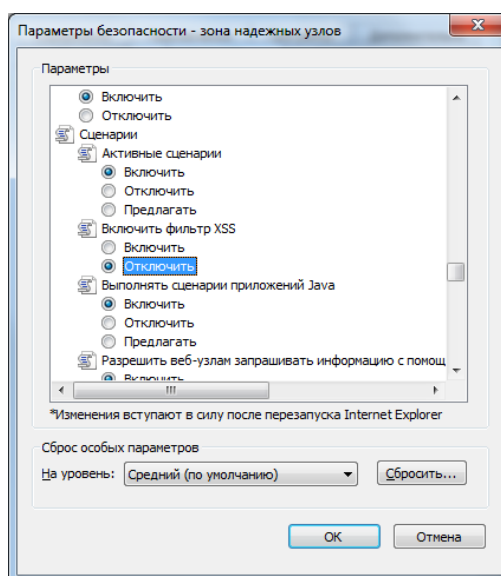


Рисунок 9. Параметры безопасности

**Решение:** Необходимо выполнить настройку безопасности браузера для надежных узлов согласно п.3.1.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

Номер версии	Примечание	Дата	ФИО исполнителя
01	Начальная версия		Бочкарева М.Ю.
02	Руководство обновлено до версии 17.2 программного комплекса.	22.09.2017	Яковлева М.Ю.